



คู่มือ

กำหนดมาตรฐานความเป็นธรรม โปร่งใส

ตรวจสอบได้

เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

ภารกิจด้าน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

เบี้ยความพิการ

ของเทศบาลตำบลดอนทราย

เทศบาลตำบลดอนทราย

สำนักปลัดเทศบาล

คำนำ

ความโปร่งใส หมายถึง การมองเห็นภาพโดยตลอดปราศจากประเด็นแอบแฝง ซ่อนเร้น มีข้อมูลชัดเจน ละเอียต ประกอบการประสานงาน การร่วมมือ ร่วมใจ และการตัดสินใจ โดยความหมายของคำว่า ความโปร่งใสในองค์กร (Corporate transparency) ตามที่ ระบุ ไว้ในวิกิพีเดีย จะเน้นการขจัดอุปสรรค และ/หรือ การอำนวยความสะดวกให้ประชาชน เข้าสู่ ข้อมูลข่าวสารขององค์กร กฎหมาย กฎระเบียบ และกระบวนการทำงานโดยสะดวก จากคำจำกัดความดังกล่าว เทศบาลตำบลดอนทราย จึงได้จัดทำคู่มือกำหนดมาตรฐานความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภารกิจด้าน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ ของเทศบาลตำบลดอนทราย ขึ้นในองค์กรเพื่อนำมากำกับกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

คู่มือกำหนดมาตรฐานความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภารกิจด้าน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ ของเทศบาลตำบลดอนทราย จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน นำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อสร้างความเป็นธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะสร้างมาตรฐาน ความเป็นธรรม ความโปร่ง ซึ่งจะส่งผลดีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลดอนทราย

แนวทางการสร้างมาตรฐานความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้
เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในสำนักปลัดเทศบาล
ภารกิจด้าน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ

.....

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ได้ประกาศใช้ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อใช้ในการดำเนินงานการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งตามความนัยข้อ ๗ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ กำหนดให้ผู้ที่จะมีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไปในปีงบประมาณถัดไปลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยตนเองต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนา และตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้กำหนดให้ผู้พิการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการในปีงบประมาณถัดไปด้วยตนเองต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนา ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการบริหารราชการ ไว้ดังนี้

- การบริหารราชการที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- การบริหารราชการเกิดประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- การบริหารราชการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- การบริหารราชการมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์
- การบริหารราชการประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
- การบริหารราชการมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับ การบริหารราชการเกิดประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐนั้น ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดให้ ส่วนราชการต้องปฏิบัติตามหลักดังนี้

- (๑) หลักความโปร่งใส
- (๒) หลักความคุ้มค่า
- (๓) หลักความชัดเจนในการปฏิบัติงาน
- (๔) หลักความรับผิดชอบ

ดังนั้น เพื่อให้เป็นการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยฉบับดังกล่าวข้างต้น เทศบาลตำบลดอนทราย จึงได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการของเทศบาลตำบลดอนทราย ต่อมาคณะทำงานฯ ดังกล่าว ได้กำหนดมาตรฐานความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภารกิจด้าน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ ดังนี้

องค์ประกอบของมิติและตัวชี้วัดมาตรฐานความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ มี ๕ มิติหลัก ดังนี้

มิติที่ ๑ ด้านความพยายามของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในการสร้างความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้

เป็นการแสดงเจตจำนงในการเอาจริงเอาจังต่อการสร้างความโปร่งใส เป็นธรรม ต่อการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน เพื่อสร้างความเท่าเทียมกัน และเพื่อปลูกจิตสำนึกให้ผู้ปฏิบัติงานได้ตระหนักถึงความมีคุณธรรม

มิติที่ ๑ ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑.๑ ความพยายามของเจ้าหน้าที่ในการสร้างความโปร่งใส

๑.๒ ความคิดริเริ่มในการหาแนวทางเพื่อพัฒนาตนเอง

เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่

๑.๑ มีการรายงานผลการปฏิบัติงานและปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้

ผู้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

๑.๒ มีการค้นคว้าหาความรู้และศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน

มิติที่ ๒ ด้านความเปิดเผย มาตรฐานการบริการประชาชน

เป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเป็นการอำนวยความสะดวกและได้ตอบสนองความต้องการของประชาชน

มิติที่ ๒ ประกอบด้วย ๔ ตัวชี้วัดดังนี้

๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

๒.๒ การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชน

๒.๓ การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน

๒.๔ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ

เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่

๒.๑ มีการจัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

๒.๒ มีบัตรคิว หรือมีระบบการจัดลำดับการมาก่อน หลัง

๒.๓ มีการประกาศรายชื่อผู้มีคุณสมบัติให้ประชาชนได้รับทราบทางช่องทางต่าง ๆ

๒.๔ มีระบบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน

๒.๕ มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

มิติที่ ๓ ด้านการมีระบบตรวจสอบการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

เป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และสร้างความเป็นธรรมในองค์กร

มิติที่ ๓ ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดดังนี้

๓.๑ มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับทราบ

๓.๒ มีระบบการตรวจสอบที่ชัดเจน

๓.๓ มีการให้ความรู้และมีบทลงโทษเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน

เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่

- ๓.๑ มีการจัดทำประกาศผลการดำเนินงาน
- ๓.๒ มีการจัดทำช่องทางการร้องเรียน
- ๓.๓ มีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานที่โปร่งใสร่วมกัน
- ๓.๔ มีการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

มิติที่ ๔ ด้านการใช้ดุลยพินิจ

เป็นการแสดงออกถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม

มิติที่ ๔ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ๔.๑ มีแนวทางในการพิจารณาอย่างชัดเจน มุ่งประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน
- ๔.๒ ไม่เลือกปฏิบัติ

เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่

จัดทำเกณฑ์เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่

มิติที่ ๕ การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

เป็นการแสดงระบบ/กลไกของหน่วยงานที่สร้างขึ้นเพื่อจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียน สามารถแก้ไขปัญหาและคุ้มครองผู้ร้องเรียนได้ อย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันและตอบสนองต่อความเสี่ยงที่จะเกิดความไม่เป็นธรรม หรือการทุจริตคอร์รัปชัน

มิติที่ ๕ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ๕.๑ มีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
- ๕.๒ มีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่

- ๕.๑ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ
- ๕.๒ รายงานผลการร้องเรียนให้ผู้ร้องทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด

การประเมินความโปร่งใสในแต่ละตัวชี้วัดเป็นการประเมินแบบขั้นบันไดเกณฑ์ การประเมินจะพิจารณาจากความก้าวหน้าของงานตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) หรือระดับความสมบูรณ์ ในการทำงานเพื่อ บรรลุเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด และประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของผู้ปฏิบัติงาน