

-สำเนา-

ที่ พท ๕๔๖๐๑/ว๑๓๗

สำนักงานเทศบาลตำบลดอนทราย

หมู่ที่ ๗ ตำบลดอนทราย พท ๔๓๑๑๐

๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การสร้างความปลอดภัยตามหลักธรรมาภิบาล

เรียน กำนันตำบลดอนทราย/ผู้ใหญ่บ้านตำบลดอนทราย หมู่ที่ ๑-๑๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บทความให้ความรู้เกี่ยวกับการสร้างโปรงใสตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน ๑ ฉบับ

๒. บทความการส่งเสริมความโปรงใสตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยเทศบาลตำบลดอนทรายได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลดอนทราย ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลดอนทราย

ในการนี้ เทศบาลตำบลดอนทรายได้จัดทำบทความให้ความรู้เกี่ยวกับการสร้างโปรงใสตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนและเพื่อให้ทุกคนตระหนักถึงความสำคัญจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในตำบลทราบรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ จักขอบคุณมาก

รับแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

.....ผู้ใหญ่บ้าน ม.๑

.....ผู้ใหญ่บ้าน ม.๒

.....ผู้ใหญ่บ้าน ม.๓

.....ผู้ใหญ่บ้าน ม.๔

.....ผู้ใหญ่บ้าน ม.๕

.....ผู้ใหญ่บ้าน ม.๖

.....ผู้ใหญ่บ้าน ม.๗

.....ผู้ใหญ่บ้าน ม.๘

.....กำนันตำบล

.....ผู้ใหญ่บ้าน ม.๑๐

.....ผู้ใหญ่บ้าน ม.๑๑

(นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนทราย

สำนักปลัดเทศบาล

งานนิติการ

โทรศัพท์ ๐-๗๔๘๔-๒๑๙๐-๑ ต่อ ๑๕

โทรสาร ๐-๗๔๘๔-๒๑๙๒

www.tambondsai.go.th

ร่าง.....

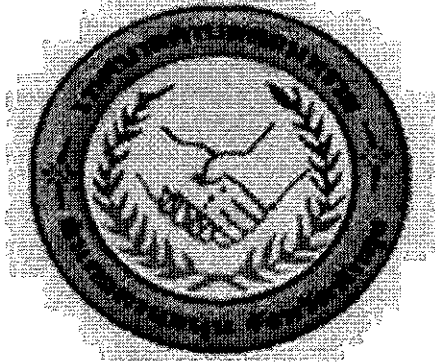
พิมพ์.....

ตรวจ.....

ทาน.....

“ชื่อสัตย์ สุจริต มุ่งสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยใจเป็นธรรม”

บทความการสร้างความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลดอนทราย



การสร้างความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล

ความโปร่งใส (Transparency)

หมายถึง การกระทำการใด ๆ ของภาครัฐทั้ง ในระดับบุคคลและองค์กรที่ผู้อื่นสามารถมองเห็นได้ คาดเดาได้และเข้าใจได้ ครอบคลุมถึงทุกการ กระทำที่เป็นผลจากการ ตัดสินใจของผู้บริหาร การดำเนินงานทาง ธุรกิจ และงานสาธารณะประโยชน์ต่าง ๆ เช่น การมี ระบบงานและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน (ซึ่งจะดูได้จาก กฎระเบียบหรือประกาศ) การมีหลักเกณฑ์ประเมินหรือการให้คุณให้โทษที่ชัดเจน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ที่ ถูกต้อง อย่างตรงไปตรงมา ความโปร่งใสจึงเป็น เครื่องมือที่สำคัญในการตรวจสอบความ ถูกต้องและช่วยป้องกัน ไม่ให้เกิดการทุจริต รวมทั้งนำไปสู่การสร้างควมไว้วางใจ ซึ่งกันและกันทั้งระหว่างผู้ปฏิบัติร่วมกันในองค์กรเดียวกัน ระหว่างประชาชนต่อรัฐไปจนถึงระหว่างคนในชาติด้วยกัน ดังนั้น ทุกองค์กรไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐหรือ ภาคเอกชน ควรปรับปรุงกลไกการทำงานให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ อย่าง ตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย เพื่อประชาชนจะได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยสะดวก และช่วยตรวจสอบความ ถูกต้องในการทำงานได้

ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลดอนทราย

การเผยแพร่และการประชาสัมพันธ์

- (๑) มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการประชุมสภาท้องถิ่น
- (๒) มีการเปิดเผยข้อมูลแผนพัฒนา ท้องถิ่น
- (๓) มีการเปิดเผยข้อมูลการจัดทำ รายได้และการจัดเก็บภาษีของท้องถิ่น
- (๔) มีการเปิดเผยเทศบัญญัติ
- (๕) มีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้างของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การประเมินผลและการตรวจสอบ

- (๑) มีการแต่งตั้งตัวแทนประชาคมเป็น คณะกรรมการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในชุด ต่างๆ เช่น คณะกรรมการเปิดซองสอบราคา คณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคา คณะกรรมการตรวจการจ้าง เป็นต้น
- (๒) มีการจัดตั้งระบบควบคุมภายใน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชน กลุ่ม องค์กรชุมชนติดตามประเมินผลการดำเนิน กิจกรรม/โครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การบริหารกิจการองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น

- (๑) มีการเปิดช่องทางให้ประชาชนแจ้งข่าวการทุจริต
- (๒) มีการประกาศเจตนารมณ์ไม่คอร์รัปชัน

สภาท้องถิ่น

- (๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าฟัง การประชุมสภาท้องถิ่น เช่น มีการจัดเตรียมสถานที่สำหรับประชาชนนั่งฟังการประชุมสภาท้องถิ่น
- (๒) มีการเผยแพร่รายงานการประชุม สภาท้องถิ่น

จัดทำโดย สำนักปลัดปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลอนทราย
อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

บทความการส่งเสริมความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล

การเสริมสร้าง “ธรรมาภิบาล” ในการบริหารจัดการประเทศในปัจจุบัน มุ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของ “คน” ในทุกภาคส่วนให้มีพื้นฐานทางจิตใญ่ยึดมั่นใน คุณธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต ความรอบรู้ และความมีเหตุมีผล รู้จักสิทธิหน้าที่ และสำนึกรับผิดชอบ อันจะเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับระบบโครงสร้าง กลไก กระบวนการบริหารจัดการประเทศบนหลักธรรมาภิบาลและประชาธิปไตยอย่างมีส่วนร่วม โดยต้องมีการปรับระบบบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งภาคราชการรัฐวิสาหกิจ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้ความโปร่งใส ตรวจสอบได้และพร้อมรับผิดชอบในผลของการตัดสินใจในการบริหารจัดการเกิดขึ้นจากกรอบแนวคิด Good Government ของธนาคารโลกในปี พ.ศ.๒๕๓๒ หมายถึง

- การสร้างระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพ (Efficient service)
- การสร้างความโปร่งใส (Transparency)
- ความยุติธรรม (Fairness)
- เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย (Rule of Law)
- การตรวจสอบได้ พร้อมรับผิดชอบในผลของการตัดสินใจ (Accountability)

ความโปร่งใส

การทำให้กระบวนการตัดสินใจของหน่วยงานเป็นไปอย่างเปิดเผย หรือเรียกได้ว่าเป็นความสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการสื่อสารในนโยบายของรัฐต่อกลุ่มที่ให้ความสนใจหรือกลุ่มที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ได้วิเคราะห์ประเด็นสำคัญที่ต้องนำมาพิจารณาเกี่ยวกับคำว่า “โปร่งใส” ดังนี้

๑. ความซับซ้อนของนโยบายและการเลือกผู้ฟัง ทำให้องค์กรไม่โปร่งใส จึงเกิดการเรียกร้องและแก้ไขโดยออกกฎหมาย/นโยบาย

๒. การออกกฎหมายและความโปร่งใสของการบริหาร (Administration) ซึ่งความถูกต้องของกฎหมายมักขึ้นอยู่กับการศึกษา วิธีการบริหารและการบังคับใช้ ความสม่ำเสมอและไม่เลือกปฏิบัติ ดังนั้น การออกกฎหมายและการตีความหมายกฎหมายจึงมีผลอย่างมาก

๓. ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ ซึ่งนโยบายที่ไม่มีบุคคลที่อยู่นอกรัฐบาลให้ความเชื่อถือและไม่มีการบังคับใช้อย่างจริงจัง อันจะก่อให้เกิดการไม่มีความโปร่งใส

๔. สิทธิภายใต้ความโปร่งใส เกิดจากการหมุนเวียนของข้อมูลแบบสองทิศทางระหว่างรัฐกับประชาชน โดยรัฐกำหนดภารกิจรัฐเพื่อสื่อสารไปยังประชาชน ซึ่งภารกิจดังกล่าวหากมีผลกระทบในภาคประชาชน จะส่งผลให้เกิดการร้องเรียกจากภาคประชาชนไปยังภาครัฐ

๕. บุคคลภายในและบุคคลภายนอก โดยในส่วนของบุคคลภายนอก รัฐบาลใช้ความพยายามสื่อสาร เช่น นักลงทุนต่างประเทศ มากกว่าการสื่อสารกับข้าราชการที่มีความเข้าใจในระบบมาก่อนเป็นต้น

ในการส่งเสริมความโปร่งใสนั้น ไม่มีนโยบายไหนที่ใช้ได้ทุกโอกาส แต่มีมาตรการหลักๆ ที่ได้รับการยกย่องกว้างขวางว่าช่วยส่งเสริมความโปร่งใส คือ

๑. การจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายที่เป็นที่สนใจ
๒. การมีขอบเขตของการปฏิบัติภายใต้ความโปร่งใสที่ชัดเจน

บทความการส่งเสริมความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

๓. การใช้กลไกเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของกลุ่มที่ให้ความสนใจหรือมีส่วนได้ส่วนเสีย
๔. การจัดการการหมุนเวียนของข้อมูลในระดับระหว่างประเทศ
๕. การแจ้งการเปลี่ยนแปลงนโยบายล่วงหน้าและรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเภทของความโปร่งใส

องค์กร Bankstown Greens' (๒๐๐๕) ได้จำแนกประเภทของความโปร่งใสโดยพิจารณาจากความสัมพันธ์ระหว่างรัฐและสาธารณะใน ๓ รูปแบบ ดังนี้

๑. มองได้แต่ห้ามพูด ระบบการตัดสินใจปรากฏและเปิดเผยต่อสาธารณะ ประชาชนไม่สามารถออกความคิดเห็นได้
๒. มองได้แต่ห้ามแตะต้อง ระบบการตัดสินใจปรากฏและเปิดเผยต่อสาธารณะ โดยประชาชนสามารถออกความคิดเห็นได้แต่ไม่สามารถมีอิทธิพลโดยตรงต่อระบบการตัดสินใจ
๓. มองได้และเล่นได้ระบบการตัดสินใจปรากฏและเปิดเผยต่อสาธารณะ โดยประชาชนสามารถออกความคิดเห็นและมีอิทธิพล/สร้างความเปลี่ยนแปลงต่อระบบการตัดสินใจได้โดยตรง

Mendel (๒๐๐๕) ได้จัดทำหลักการปฏิบัติสากลในเชิงเปรียบเทียบที่ประเทศต่างๆ พึงกระทำในการออกกฎหมายข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

๑. เปิดเผยมากที่สุด (Maximum disclosure) กฎหมายข้อมูลข่าวสารควรปฏิบัติตามหลักการมุ่งมันเปิดเผยข้อมูลมากที่สุดเท่าที่จะทำได้
๒. พันธกรณีเพื่อเปิดเผย (Obligation to publish) หน่วยงานสาธารณะควรมีพันธกรณีที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญต่อสาธารณชน
๓. ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่เปิดเผย (Promotion of open government) องค์กรของรัฐบาลควรส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่เปิดเผย
๔. จำกัดข้อยกเว้น (Limited scope of exceptions) ควรมากำหนดข้อยกเว้นจากการเปิดเผยข้อมูลอย่างชัดเจนที่สุดและน้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้ และข้อยกเว้นทั้งหลายควรผ่านการทดสอบเรื่อง “ความเสียหาย” (Harm) และ “ประโยชน์ของส่วนรวม” (Public interest) อย่างเคร่งครัด
๕. ขั้นตอนที่เอื้ออำนวยต่อการเข้าถึง (Process to facilitate access) การขอข้อมูลควรผ่านกระบวนการขั้นตอนที่รวดเร็วและยุติธรรม และการทบทวนการปฏิเสธการขอข้อมูลควรเป็นไปอย่างอิสระและเปิดเผย
๖. ค่าใช้จ่าย (Cost) ประชาชนไม่ควรถูกกีดกันจากการขอข้อมูลด้วยค่าใช้จ่ายที่สูงเกินความจำเป็น
๗. การประชุมแบบเปิด (Open meetings) การประชุมองค์กรของรัฐควรเปิดเผยให้สาธารณชนเข้าร่วมและรับรู้ได้
๘. ยึดการเปิดเผยเป็นหลัก (Disclosure takes precedence) กฎหมายซึ่งขัดแย้งกับหลักการเปิดเผยมากที่สุด (Maximum disclosure) ควรได้รับการแก้ไขหรือยกเลิก
๙. ปกป้องผู้แจ้งเบาะแส (Protection for whistle blower) บุคคลที่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตควรได้รับการปกป้อง หากกฎหมายมุ่งหวังเพียงแค่การมองสิทธิให้กับประชาชนโดยไม่มีกลไกที่ชัดเจนที่ทำให้ประชาชนสามารถนำกฎหมายมาใช้ได้และหากข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย และประโยชน์ของกฎหมายข้อมูลข่าวสารไม่ได้รับการเปิดเผยต่อสาธารณชนด้วยการรณรงค์อย่างจริงจัง กฎหมายนั้นก็สูญเปล่าการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารอย่างจริงจัง จึงเป็นเงื่อนไขที่สำคัญอย่างหนึ่งที่จะชี้ให้เห็นระดับความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

การตรวจสอบได้

“การตรวจสอบได้” มีความหมายหรือมีความสำคัญมากยิ่งขึ้นในการควบคุม การใช้อำนาจของผู้บริหารโดยเป็นปัจจัยที่ขาดไม่ได้ในการรักษาธรรมาภิบาล (Good Governance) สามารถควบคุมพฤติกรรมคอร์รัปชันได้ด้วยการควบคุมนักการเมืองและผู้บริหารไม่ให้ประพฤติเกินขอบเขตและแสวงหาผลประโยชน์จากตำแหน่งหน้าที่

ลักษณะของระบบการตรวจสอบได้

๑. การที่มีวัตถุประสงค์ชัดเจนว่าต้องการบรรลุเป้าหมายอะไร มีวิธีการหรือกลยุทธ์อย่างไร
 ๒. การที่บุคลากรในองค์กรมีความรู้สึกร่วมกันว่าตนเป็นเจ้าของ
 ๓. ต้องมีวิธีการทำงานหรือกลไกภายในองค์กรเพื่อช่วยในการทำงานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
 ๔. การที่ไม่ปล่อยคนอุ้งงาน เกีย่งงาน ไม่ยอมปรับปรุงตัวแม้จะให้โอกาสแล้วจะต้องไม่ล้มเลิกที่จะจัดการ
 ๕. ต้องวางแผนสำรองไว้
 ๖. ต้องมีการนำวิธีการวัด/ประเมินผลลัพธ์แบบใหม่ และยกย่องผู้ที่ทำงานได้ตามเป้าหมาย
- ที่มา: สถาบันพระปกเกล้า, ๒๕๔๗ และสำนักงาน ก.พ., ๒๕๔๕

ลักษณะองค์กรในระบบการตรวจสอบได้

องค์กรที่มีพฤติกรรมการทำงานระบบการตรวจสอบได้จะมีลักษณะสำคัญอย่างน้อย ๑๐ ประการ ดังนี้

๑. มีการทำข้อตกลงสองฝ่าย จะต้องมีการเจรจาพูดคุยระหว่างหน่วยงานและพนักงานและทำเป็นข้อตกลงที่เป็นยอมรับกันทั้งสองฝ่าย
๒. แบ่งปันข้อมูล จะต้องมีการแบ่งปันข้อมูลและทรัพยากรกันไม่มีการหวงข้อมูล เพื่อให้มีการกระจายข้อมูลข่าวสารกันอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร เพื่อป้องกันการระแวงสงสัยซึ่งกันและกัน
๓. มีการแก้ไขความขัดแย้ง หากมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในหน่วยงานหรือองค์กรจะต้องมีการดำเนินการแก้ไข ไม่ปล่อยให้ความขัดแย้งมีอยู่ต่อไป จนมีผลกระทบต่อการทำงาน และบานปลายจนยากต่อการแก้ไขในภายหลัง
๔. ให้ความสนับสนุนและแนวทาง การปฏิบัติความของหน่วยงานต่างๆ ในองค์กร หากองค์กรกำหนดแนวทางการปฏิบัติให้สำเร็จลุล่วงตามที่ได้รับมอบหมาย และคำแนะนำปรึกษาหารือคอยเป็นที่เลี้ยงและให้กำลังใจจากหัวหน้างาน
๕. เน้นเป้าหมายมากกว่าตำแหน่ง องค์กรที่มีการทำงานในระบบการตรวจสอบได้จะต้องมีการเน้นบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานหรือองค์กร
๖. สร้างระบบงานและฝึกรวมในองค์กรที่มีการทำงานในระบบการตรวจสอบได้ โดยการตรวจสอบได้ สร้างระบบงานและฝึกรวม ซึ่งส่งผลให้บุคคลที่เกี่ยวข้องสามารถประสานการทำงานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๗. มีดัชนีวัดผลงานชัดเจน องค์กรที่มีลักษณะการทำงานในระบบการตรวจสอบได้ จะเน้นการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยกำหนดดัชนีชี้วัดที่เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการกำหนด เพื่อให้เป็นที่ยอมรับและนำไปปฏิบัติทั่วกัน ไม่เกิดการต่อต้าน
๘. จัดการกับผู้ที่ไม่มีผลงาน (Non-Performers) โดยการพูดคุยว่ากล่าวตักเตือน ไม่ขึ้นเงินเดือน พักงานให้ออกจากงาน ถูกกีดกันจากเพื่อนร่วมงาน
๙. ปฏิบัติตามพันธกิจที่ตกลง การที่บุคลากรทุกคนมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ที่ได้ทำการตกลงกันเอาไว้ให้สำเร็จลุล่วงไป
๑๐. ยอมรับและยกย่องสมาชิก องค์กรที่มีการทำงานในระบบการตรวจสอบได้คือการที่บุคลากรทุกคนมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายที่ได้ทำการตกลงกันไว้ให้สำเร็จลุล่วงไป

ธรรมาภิบาลด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้และพร้อมรับผิดชอบ

เป็นหลักในการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ประการสำคัญจะช่วย ขจัดปัญหาการทุจริต ประพฤติมิชอบสร้างความเป็นธรรมให้แก่ประชาชนหลักที่ต้องปฏิบัติอย่างใกล้ชิด คือ

- หลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อทำให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้และพร้อมรับผิดชอบอย่างสมบูรณ์ ความโปร่งใส ตรวจสอบได้

- ความรับผิดชอบในการตัดสินใจยังแสดงถึงหลักความมีเหตุมีผล และความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมถึงความมีคุณธรรม จริยธรรม

การจะวัดประเมินความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และพร้อมรับผิดชอบนั้น จะต้องใช้กรอบแนวคิดปฏิสัมพันธ์นิยมเนื่องจากมีตัวแปรทั้งปัจจัยเชิงเหตุทั้งด้านสถานการณ์ภายนอกด้านมิติทางจิตใจหลากหลายตัวแปรที่จะส่งผลกระทบต่อดัชนีแกน คือ ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และทำให้เกิดผล (ดัชนีผล) คือ พฤติกรรมความโปร่งใสตรวจสอบได้ การวัดและประเมินจึงต้องทำให้ครบทั้งมิติภายนอกและมิติทางจิตใจ และใช้พหุดัชนี

เครื่องมือวัดความโปร่งใส และการตรวจสอบได้หน่วยงาน (เบื้องต้น) สำหรับผู้ประเมิน

๑. ด้านผู้บริหาร

- มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใสและการตรวจสอบได้ (ดูจากยุทธศาสตร์ ระเบียบ หนังสือราชการ ประกาศ)

- มีความพยายาม/ความริเริ่มของหน่วยงานในการทำงานเพื่อความโปร่งใสและการตรวจสอบได้ (ดูจากโครงการ/กิจกรรมที่สะท้อนความตั้งใจจริง)

- มีการเข้าร่วมกับหน่วยงานอื่นในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตรวจสอบได้

- มีการมอบหมายให้มีหน่วยงานภายในหรือผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินงานเกี่ยวกับความโปร่งใสและการตรวจสอบได้ของหน่วยงาน

- มีความเอาใจจริงเอาใจในการจัดการผู้กระทำความผิด (ดูจากความเข้มข้นในการลงโทษทางวินัยต่อผู้มีพฤติกรรมคอร์รัปชัน (ให้ออก), กระบวนการยุติธรรมที่รวดเร็ว)

- การที่ผู้บริหารสูงสุดเป็นที่ยอมรับเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส

๒. ด้านข้อมูลข่าวสาร มีการจัดข้อมูลข่าวสารต่อไปนี้ไว้ให้ประชาชนขอ

- ผลการพิจารณาที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน

- นโยบายและการตีความ แนวทางการดำเนินงานของหน่วยงาน

- แผนงาน โครงการ และงบประมาณ

- คู่มือ หรือคำสั่งเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

- สัญญาสำคัญของหน่วยงาน

- ข้อมูลอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

- ประชาชนมีสิทธิในการได้รับสำเนาและขอให้รับรองสำเนาถูกต้อง

- มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบด้านข้อมูลข่าวสารโดยตรง

- มีการเปิดเผยและจัดข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนขอโดยสะดวก ด้วยการ

๑. จัดสถานที่ให้เฉพาะ

๒. มีดัชนีที่มีรายละเอียดเพียงพอ

บทความการส่งเสริมความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

๓. วิธีการค้นหาเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน

- มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ สาธารณชนควรรับรู้ผ่านสื่อมวลชนเป็นระยะ (เช่น การจับกุม การประมุข) การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

- การอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้วยช่องทางต่อไปนี้

๑. เอกสารสิ่งพิมพ์

๒. เอกสารอิเล็กทรอนิกส์

๓. Website

- ความยากง่ายในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร (เข้าถึงได้ง่าย สะดวก ค้นได้ด้วยตนเอง ไม่ต้องระบุชื่อข้อมูล เป็นลายลักษณ์อักษร)

- มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนใช้ประโยชน์จากช่องทางที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร **คุณภาพข้อมูลข่าวสาร**

- ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

- ความสมบูรณ์ของเนื้อหาข้อมูลข่าวสาร

๓. ด้านคุณธรรมจริยธรรม

การสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรม การทำงานที่เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้

- การมีมาตรการ / วิธีการต่างๆ เพื่อธรรมาภิบาลสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมข้าราชการ เช่น การฝึกอบรม การจัดทำคู่มือ การจัดทำสื่อเพื่อเตือนใจ

- มีการจัดอบรมจิตสำนึกความโปร่งใสและตรวจสอบได้ทั้งก่อนเข้าทำงานและระหว่างทำงานเป็นระยะ **การให้ความสำคัญต่อจรรยาบรรณ**

- เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการจัดทำคู่มือจรรยาบรรณ

- มีการธรรมาภิบาลสร้างความตระหนักของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานต่อจรรยาบรรณ (ดูจากการฝึกอบรม การออก หนังสือเวียน ฯลฯ)

- มีความชัดเจนในคู่มือจรรยาบรรณที่จะระบุประเด็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม (Conflict of Interest)

- มีความเอาใจจริงเอาใจของฝ่ายบริหารในกรณีที่มีการประพฤติผิดจรรยาบรรณ (มีการติดตามการกระทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่ หรือหากมีแล้วจัดการอย่างไร)

๔. ระบบตรวจสอบและติดตามการทำงานภายในองค์กร

ระบบตรวจสอบภายใน

- การมีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้

๑. ตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี

๒. มีแผนปฏิบัติการเพื่อดำเนินงานตรวจสอบ

๓. การสำรวจกระบวนการงานที่อาจก่อความเสี่ยงในการทำงานและการกระทำทุจริต

ระบบติดตามและประเมินผลงาน

- การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อร่วมตรวจสอบติดตามการทำงานของหน่วยงานด้วยวิธีการต่างๆ

เช่น

บทความการส่งเสริมความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

๑. การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นประชาชน
๒. การจัดกลไกเชื่อมโยงเครือข่ายภาคประชาชน
๓. การก่อตั้งคณะกรรมการที่มาจากภาคประชาชน

๕. การอธิบายได้ต่อการกระทำและพฤติกรรม

- มีหลักเกณฑ์และกระบวนการที่ชัดเจน โปร่งใสในการให้คุณและให้โทษ
- มีการให้เหตุผลในการให้คุณ ให้โทษ (การโยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง)
- มีหลักเกณฑ์และกระบวนการที่ชัดเจน โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
- การให้เหตุผลในการคัดเลือกในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

๖. ระบบรับเรื่องร้องเรียน

- การมีกลไกที่ชัดเจนในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
 ๑. การมีผู้รับผิดชอบโดยตรง
 ๒. การมีระเบียบปฏิบัติ
 ๓. การมีกระบวนการกลั่นกรอง
 ๔. การมีการตรวจสอบต่อผู้ร้องเรียน
- ความยากง่ายในการร้องเรียน (ต้องแสดงตัวหรือไม่ ขั้นตอนซับซ้อนหรือไม่)
- ความหลากหลายของช่องทางการร้องเรียนต่างๆ
 ๑. Website
 ๒. ตู้รับเรื่องร้องเรียน
 ๓. สายด่วน
 ๔. Help desk
 ๕. สถานที่ทำงาน
 ๖. จดหมาย
 ๗. ร้องเรียนโดยตรงต่อผู้บริหาร

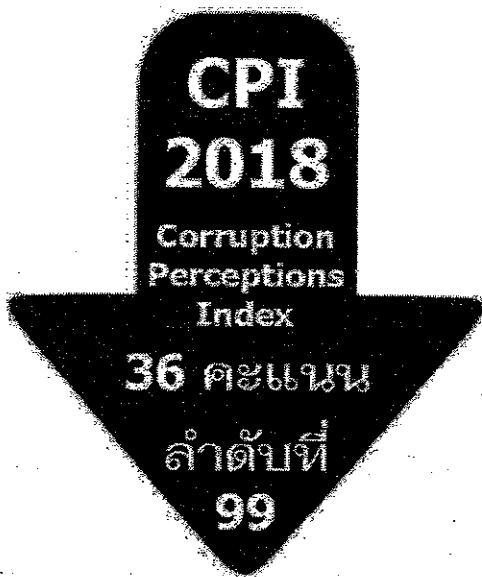
๗. ระบบการให้บริการ

- มีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการ
- มีกลไกและระบบติดตาม ตรวจสอบคุณภาพบริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
- มีการใช้เทคโนโลยีการให้บริการเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่
- มีการจัดทำคู่มือการให้บริการสำหรับประชาชน
- มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่
- มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการต่อสาธารณะ ผ่านช่องทางดังนี้
 ๑. ประกาศในสถานที่ให้บริการ
 ๒. ประกาศในสถานที่ราชการ
 ๓. ประกาศใน Website
 ๔. ประกาศในหนังสือพิมพ์

- ประชาชนสามารถร้องเรียนและหาผู้รับผิดชอบได้ทันทีหากการให้บริการบกพร่อง
- ๘. การใช้มาตรฐานสากลเพื่อสร้างความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการให้บริการประชาชน
- มีการอ้างอิงมาตรฐานสากลในการสร้างกลไกเพื่อกำกับความโปร่งใสและการตรวจสอบได้
- ร่วมมือกับกลไกระดับสากลในการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสและการตรวจสอบได้

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส ความพร้อมรับผิดคุณธรรมการให้บริการของหน่วยงาน วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยมีการวัดผล ประเมินผลเพื่อให้ทราบถึงประเด็นในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาวิธีการดำเนินภายในองค์กร ที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานให้สูงขึ้น

ดัชนีการรับรู้การทุจริต ประจำปี 2561 ของประเทศไทย



ตารางค่าคะแนน CPI ประจำปี 2018
ของประเทศไทยเปรียบเทียบกับประเทศในอาเซียน

อันดับ	ประเทศ	คะแนน	อันดับโลก
1	เดนมาร์ก	85	3
2	นอร์เวย์	83	31
3	ฟินแลนด์	77	41
4	สิงคโปร์	75	49
5	ไทย	36	99
6	ฟิลิปปินส์	32	98
7	เวียดนาม	33	117
8	บรูไน	29	136
9	ลาว	27	133
10	กัมพูชา	20	161

อ้างอิงข้อมูลจากดัชนีการรับรู้การทุจริตในประเทศไทย ประจำปี 2018 (Transparency International) | TI Thailand | โทร. 0-2225-5821
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงมหาดไทย | www.sandc.or.go.th | โทร. 1669 | 0-2225-5821



บทความการส่งเสริมความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง