



คู่มือการใช้งาน ระบบการให้บริการ *E-Service*

ฉบับปรับปรุง ปี 2569

สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย เข้าถึงง่าย 24 ชม.



สะดวก
ใช้บริการได้ทุกที่
ทุกเวลา



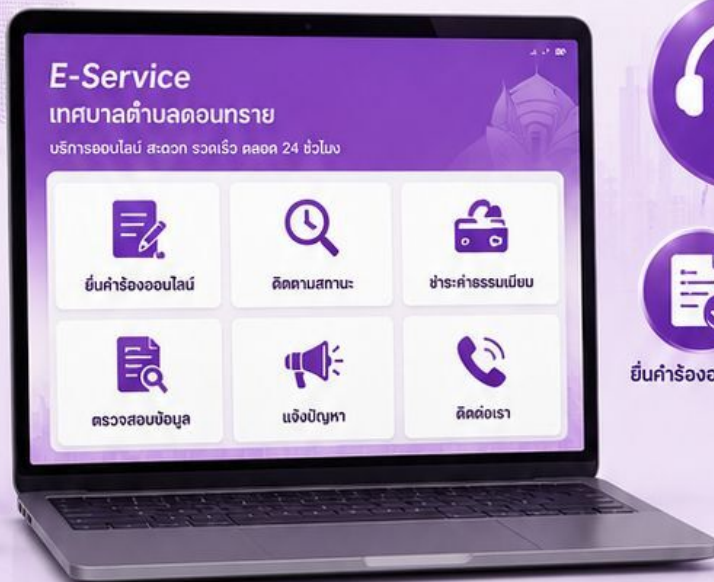
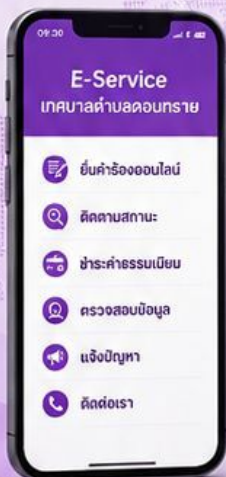
รวดเร็ว
ลดขั้นตอน
การดำเนินการ



ปลอดภัย
ข้อมูลของท่าน
ได้รับการคุ้มครอง



เข้าถึงง่าย
บริการออนไลน์
ตลอด 24 ชั่วโมง



บริการออนไลน์ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน



www.tambondonsai.go.th



เฟส ประชาสัมพันธ์
เทศบาลตำบลดอนทราย



074-842190-1 ต่อ 20

เทศบาลตำบลดอนทราย
อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง





ประกาศเทศบาลตำบลดอนทราย

เรื่อง การใช้คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service ฉบับปรับปรุง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

.....

ตามที่เทศบาลตำบลดอนทรายได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นแนวทางให้ประชาชนสามารถใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการให้บริการ ประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ นั้น

เพื่อให้การให้บริการประชาชนผ่านระบบ E-Service มีความครบถ้วน ครอบคลุม และสอดคล้อง กับบริการที่เทศบาลเปิดให้บริการในปัจจุบัน เทศบาลตำบลดอนทรายจึงได้ปรับปรุง คู่มือการใช้งานระบบการ ให้บริการ E-Service ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยเพิ่มเติม แบบฟอร์มคำขออนุญาตใช้ห้องประชุมอาคารโรงเรือน เกษตรกร เป็นบริการผ่านระบบ E-Service พร้อมทั้งปรับปรุงรายละเอียดขั้นตอน วิธีการใช้บริการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และหลักเกณฑ์การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับพระราช กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เทศบาลตำบล ดอนทราย จึงประกาศใช้ คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service ฉบับปรับปรุง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการให้บริการประชาชนและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วินิจฉัยประกาศเป็นต้นไป

ทั้งนี้ ให้สำนักปลัดเทศบาลดำเนินการเผยแพร่คู่มือฉบับปรับปรุงผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบล ดอนทราย และช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นของเทศบาล เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและสามารถใช้บริการผ่าน ระบบ E-Service ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายภาส วุ่นบัว)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนทราย

คำนำ

ปัจจุบันภาครัฐมีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และสามารถเข้าถึงบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา อันเป็นการสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และการขับเคลื่อนระบบราชการ ๔.๐ โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนสามารถติดต่อราชการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ

เทศบาลตำบลดอนทรายในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่จัดทำบริการสาธารณะ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในพื้นที่ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) เพื่อเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงบริการของประชาชน โดยประชาชนสามารถยื่นคำขอหรือขอรับบริการผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบันเทศบาลตำบลดอนทรายเปิดให้บริการผ่านระบบ E-Service ในหลายประเภท ได้แก่ การขอตัดแต่งกิ่งไม้ การขอรับบริการน้ำอุปโภคบริโภค การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง การแจ้งซ่อมแซมถนน ซ้ำรูด การขออนุญาตใช้ห้องประชุมอาคารโรงเรียนเกษตรกร ตลอดจนการขอรับบริการสาธารณะอื่น ๆ ที่เทศบาลกำหนด ซึ่งประชาชนสามารถยื่นคำขอผ่านระบบได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการผ่านระบบ E-Service ได้อย่างถูกต้อง สะดวก และเข้าใจ ขั้นตอนการดำเนินงาน เทศบาลตำบลดอนทรายจึงได้จัดทำ **คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service ฉบับปรับปรุง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙** ขึ้น โดยรวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับประเภทบริการ ขั้นตอนการใช้งาน วิธีการยื่นคำขอ และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเข้าถึงบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลดอนทรายหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและผู้รับบริการทุกท่าน ช่วยให้ผู้สามารถเข้าถึงบริการของเทศบาลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเกิดความพึงพอใจในการรับบริการ อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการให้บริการภาครัฐและการยกระดับการบริหารงานของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

เทศบาลตำบลดอนทราย

กรกฎาคม ๒๕๖๙

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service	
- ความเป็นมาและความสำคัญ	๑
- วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service	๒
- รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ (E-Service)	๓
- แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-service	๘
- บทสรุป	๙



คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

๑.ความเป็นมาและความสำคัญ

รัฐบาลได้กำหนดนโยบายขับเคลื่อนประเทศตามยุทธศาสตร์ ประเทศไทย ๔.๐ (Thailand ๔.๐) เพื่อพัฒนาประเทศให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์ ปรับเปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าและบริการที่มีมูลค่าเพิ่มสูง และส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาภาครัฐและการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว ระบบราชการไทยจึงได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหาร และการให้บริการสู่ “ระบบราชการ ๔.๐ (Government ๔.๐)” โดยมุ่งเน้นการเป็นภาครัฐที่เปิดกว้างและ เชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) และมีสมรรถนะสูง ทันสมัย (Smart & High Performance Government) ผ่านการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล (Digitalization) ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการตรวจสอบได้ เพื่อยกระดับ คุณภาพการบริการและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน

เทศบาลตำบลดอนทรายได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐ ในยุคดิจิทัล จึงได้พัฒนาระบบ การให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ผ่านเว็บไซต์ของ เทศบาล เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถยื่นคำร้อง ขอรับบริการ แจ้งปัญหา หรือประสานงานกับ เทศบาลได้ทุกที่ ทุกเวลา ลดขั้นตอน ลดระยะเวลาการติดต่อราชการ ลดการใช้เอกสาร และเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการ โดยประชาชนสามารถติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

การให้บริการผ่านระบบ E-Service ยังเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และตอบสนองต่อเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) รวมถึงเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) โดยเฉพาะด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ และการ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน

ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนทรายจึงได้จัดทำ คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service ฉบับปรับปรุง ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการใช้งานระบบสำหรับประชาชนและเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ให้สามารถใช้บริการได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน อันจะนำไปสู่การ ยกระดับการให้บริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ประชาชนผู้รับบริการ

ความหมายของระบบ E-Service

E-Service (Electronic Service) คือ ระบบการให้บริการประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) ของเทศบาลตำบลดอนทราย ซึ่งพัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอรับบริการ ติดต่อราชการ หรือแจ้งปัญหาต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาล

ระบบ E-Service มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงาน ลดการใช้เอกสาร และส่งเสริมการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่มีความโปร่งใส รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบได้

ประชาชนสามารถยื่นคำขอผ่านระบบได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบและส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อดำเนินการตามขั้นตอน พร้อมทั้งสามารถติดตามผลการดำเนินงานผ่านช่องทางที่เทศบาลกำหนด

๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

เทศบาลตำบลดอนทรายได้พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการติดต่อราชการผ่านช่องทางออนไลน์ โดยสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ที่มุ่งเน้นให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และทั่วถึง

ระบบ E-Service เป็นช่องทางการให้บริการที่อาศัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อกลางในการรับคำขอ การแจ้งปัญหา และการขอรับบริการต่าง ๆ ของเทศบาล ซึ่งช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดระยะเวลาในการติดต่อราชการ ลดการใช้เอกสาร และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงาน ทั้งยังเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อเป็นแนวทางให้ประชาชนสามารถใช้บริการผ่านระบบ E-Service ของเทศบาลตำบลดอนทรายได้อย่างถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว

๒. เพื่ออธิบายขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขการใช้บริการในแต่ละประเภทของระบบ E-Service ให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

๓. เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการของเทศบาลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ลดภาระการเดินทางและลดระยะเวลาการติดต่อราชการ

๔. เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

๕. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนทรายให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และหลักธรรมาภิบาลในการบริหารราชการแผ่นดิน

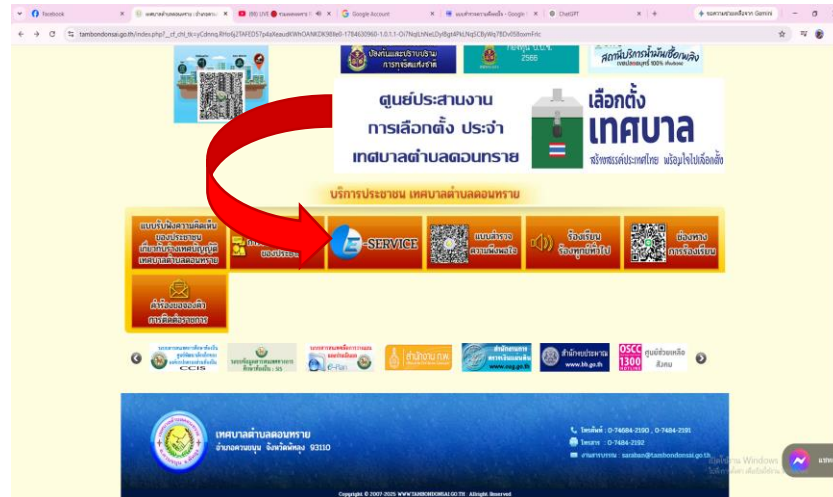
๖. เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการ และส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะของเทศบาลได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

๓. รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ (E-Service)

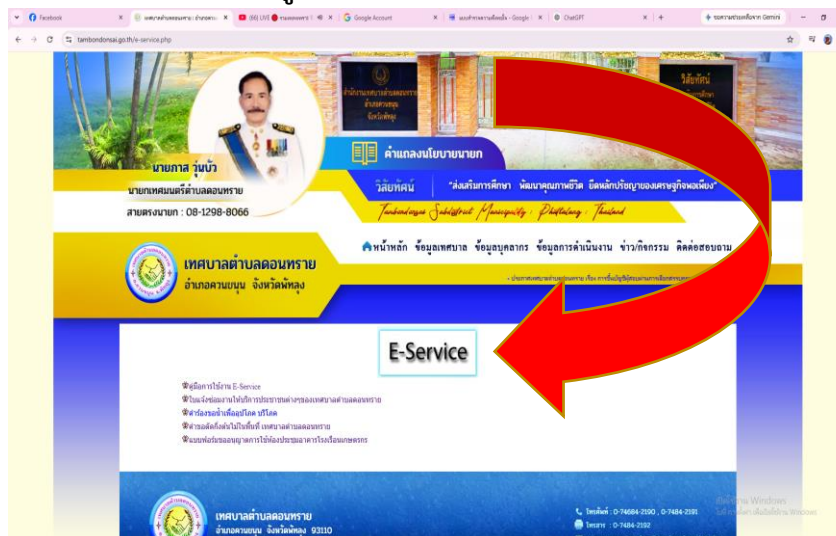
๓.๑. เปิดโปรแกรม Browser

๓.๒. เข้า URL ของเว็บไซต์เทศบาลตำบลดอนทราย www.tambondonsai.go.th

๓.๓. ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก



๓.๔ ระบบจะเข้ามาที่หน้า “เข้าสู่ระบบการให้บริการผ่านเว็บไซต์ (E-Service)”



๓.๕ คลิกเลือกรื่องที่จะรับบริการ



๓.๖. เรื่องที่จะขอรับบริการ

(๑) คำร้องขอซ่อมงานให้บริการประชาชนต่างๆ

๑.กรอกข้อมูลในส่วนของคำร้องขอซ่อมงานให้บริการประชาชนต่างๆ เช่น งานประปา ระบบไฟแสงสว่าง เป็นต้น <https://www.tambondonsai.go.th/e๑.php>ให้ครบโดยเฉพาะที่มีเครื่องหมาย * สีแดง

WWW.TAMBONDONSAI.GO.TH
Tambondonsai Subdistrict Municipality : Phutthalong : Thailand

**ใบแจ้งซ่อมงานให้บริการประชาชนต่างๆ
ของเทศบาลตำบลดอนทราย**
สำหรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน โปรดติดต่อเทศบาลตำบลดอนทรายที่ หมายเลขโทรศัพท์
074-842190-1 ต่อ 11
metinee160253may@gmail.com สลับบัญชี
📧 ใบแจ้งร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นตำบลที่ท่านอาศัยอยู่

ข้อมูลส่วนบุคคล
(โปรดระบุให้ชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ท่าน)

ชื่อ *
คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *
คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ *
คำตอบของคุณ

รายละเอียดของปัญหา

ข้อมูลสรุป *
คำตอบของคุณ

สถานที่เกิดปัญหา *
คำตอบของคุณ

ประเภท *
☐ งานประปา
☐ ระบบไฟแสงสว่าง
☐ ระบบความร้อน/ระบบปรับอากาศ
☐ สัตว์รบกวน
☐ ความปลอดภัย
☐ เสียรบกวน
☐ ถนน
☐ อื่นๆ: _____

วันครบกำหนด
วันที่
ว/ด/ป/ปปป

รายละเอียดเพิ่มเติม
คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

๒. คลิก “ส่งข้อมูล”

(๒) คำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค

๑. กรอกข้อมูลในส่วนของคำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค

<https://www.tambondonsai.go.th/eb.php> ให้ครบโดยเฉพาะที่มีเครื่องหมาย * สีแดง

WWW.TAMBONDONSAI.GO.TH
Tambondonsai Subdistrict Municipality : Phutthalong : Thailand

คำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค

แบบฟอร์มนี้จัดทำขึ้นเพื่อรับคำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภคในพื้นที่เทศบาลตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

metinee160253may@gmail.com สลับบัญชี

 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

ระบุ พื้นที่ (หมู่บ้าน / โรงเรียน / ศพด.) *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ (ต้องระบุ) *

คำตอบของคุณ

ความต้องการ *

☐ สำหรับบริโภค (ดื่มกิน ทำอาหาร)

☐ สำหรับอุปโภค (ใช้อาบ ซัก ล้าง ฯลฯ)

☐ สำหรับจัดงาน กิจกรรม

☐ สำหรับใช้ทำการเกษตร

☐ อื่นๆ: _____

ปริมาณที่ต้องการ (โปรดระบุให้ชัดเจน) *

คำตอบของคุณ

ระบุวันที่ต้องการใช้น้ำ *

วันที่

ว/ดค/ปปปป 

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

๒. คลิก “ส่งข้อมูล”

(๓) คำร้องขอตัดกิ่งต้นไม้ในพื้นที่ตำบลดอนทราย

๑. กรอกข้อมูลในส่วนของคำร้องขอตัดกิ่งต้นไม้

<https://www.tambondonsai.go.th/em.php> ให้ครบโดยเฉพาะที่มีเครื่องหมาย * สีแดง

WWW.TAMBONDONSAI.GO.TH

Tambondonsai Subdistrict Municipality : Phutthalung : Thailand

คำขอตัดกิ่งต้นไม้ในพื้นที่ เทศบาลตำบล
ดอนทราย

แบบฟอร์มนี้จัดทำขึ้นเพื่อรับคำร้องขอตัดกิ่งต้นไม้ ในพื้นที่ตำบลดอนทราย อำเภอ
ควนขนุน จังหวัดพัทลุง

metinee160253may@gmail.com [สลับบัญชี](#)

 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ (ต้องระบุ) *

คำตอบของคุณ

บริเวณที่ต้องการให้ตัดกิ่งไม้ (ระบุให้ชัดเจน) เช่น หน้าบ้าน...../ ซอย.../ ถนน....
เป็นต้น *

คำตอบของคุณ

วันและเวลาที่ต้องการให้ตัดกิ่งไม้ *

วันที่

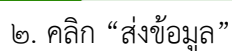
วว/ดด/ปปปป 



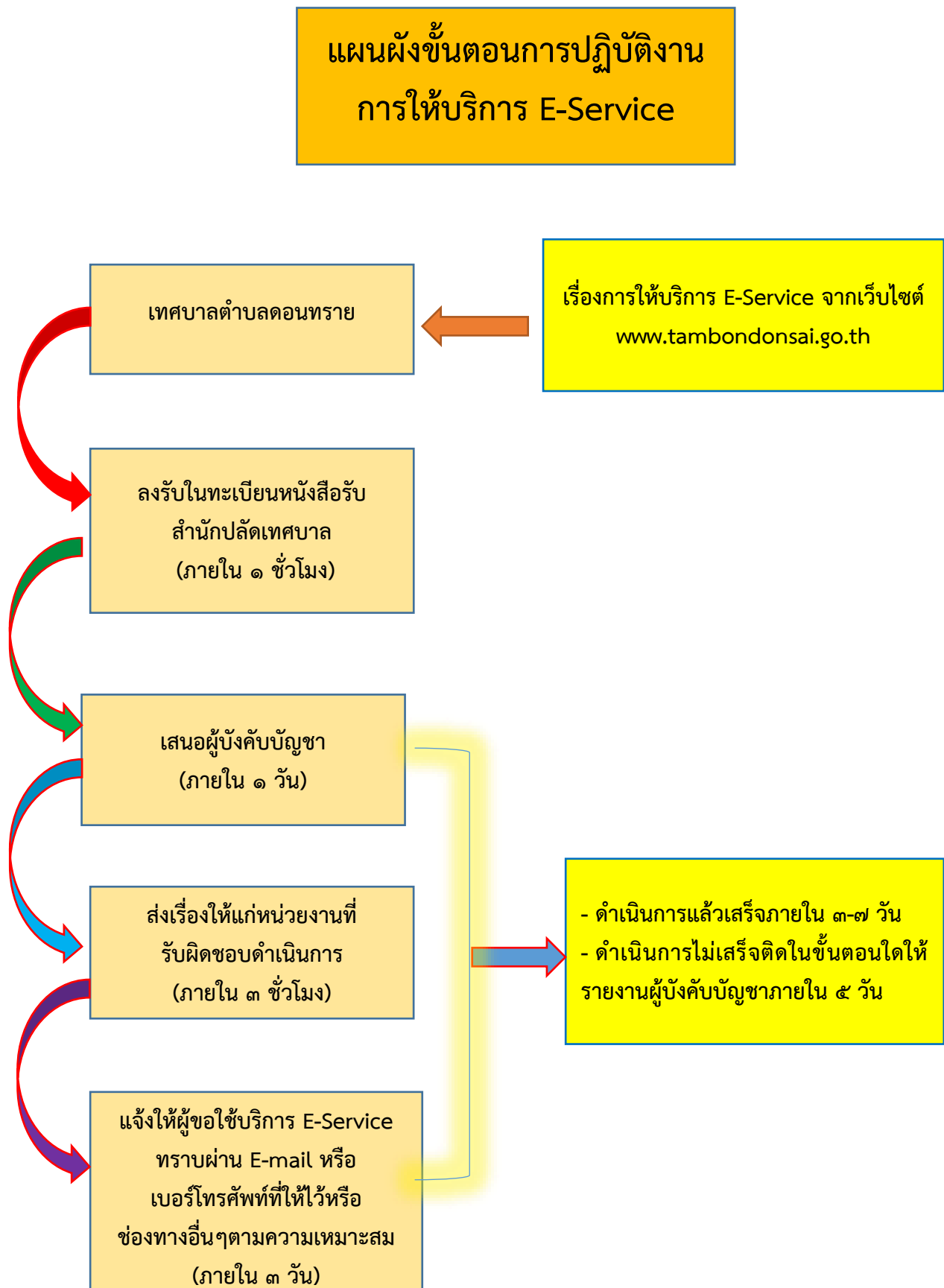
ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

๒. คลิก “ส่งข้อมูล”



๔. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานการให้บริการ E-Service



บทสรุป

เทศบาลตำบลดอนทรายมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการภาครัฐให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง การให้บริการผ่านระบบ E-Service เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อราชการ ลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน รวมทั้งส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service ฉบับปรับปรุง ปี พ.ศ. ๒๕๖๙ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้ระบบได้อย่างถูกต้อง มีความเข้าใจในขั้นตอนการให้บริการ และสามารถเข้าถึงบริการของเทศบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เทศบาลตำบลดอนทรายจะดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบ E-Service อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต

หากประชาชนมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือพบปัญหาในการใช้งานระบบ E-Service สามารถติดต่อเทศบาลตำบลดอนทรายได้ในวันและเวลาราชการ ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- สำนักงานเทศบาลตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง
- โทรศัพท์: ๐ ๗๔๘๔ ๒๑๙๐ ต่อ ๒๐
- เว็บไซต์: www.tambondonsai.go.th
- Facebook: ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน

เทศบาลตำบลดอนทรายขอขอบคุณประชาชนทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและเลือกใช้บริการผ่านระบบ E-Service และจะมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนต่อไป