

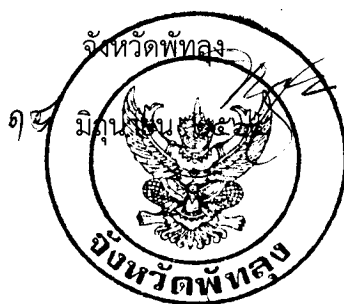


ที่ พท ๐๐๒๓.๑/ว ๕๕๒

ถึง ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุง สำนักงานเทศบาลเมืองพัทลุง สำนักงานเทศบาลตำบล
และที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

พร้อมนี้ ขอส่งสำเนาหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกต.(๗๒) ว. ๐๓๐ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สื่อสารการขยายเวลาและขอบเขต “มหกรรมใกล้เกลี่ยหนี้บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล” และเปิดตัว “มหกรรมใกล้เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์” เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควรรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐-๗๔๖๑-๗๔๖๑-๒ ต่อ ๑๑๒

โทรสาร ๐-๗๔๖๑-๗๔๖๐



ธนาคารแห่งประเทศไทย

10 มิถุนายน 2564

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จ.พัทลุง
เลขที่ 1415
วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๔
เรื่อง

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดพัทลุง

ที่ สกต.(72)ว. 030/2564 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สื่อสารการขยายเวลาและ
ขอบเขต “มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล” และเปิดตัว “มหกรรมไกล่
เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์”

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างและรุนแรงขึ้น ทำให้มี
สัญญาณว่าลูกหนี้รายย่อยมีความยากลำบากในการชำระหนี้มากขึ้น ธปท. จึงได้ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในระยะที่ผ่านมาได้ขยายเวลาและขอบเขตมหกรรม
ไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลให้ครอบคลุมลูกหนี้ที่หนี้ถูกโอนขายไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์
ตลอดจนเพิ่มมหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกหนี้ให้สามารถ
เจรจากับเจ้าหนี้และหาทางออกร่วมกันได้

ในการนี้ ธปท. จึงขอส่งข่าวสารความรู้ทางการเงินและสโปตวิทยุ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมา
ด้วย เพื่อขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์สื่อผ่านหอกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือช่องทาง
อื่น ๆ ตามที่ท่านเห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

โสภ

(นางสาวโสภี สงวนศักดิ์กุล)

ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานภาคใต้

- สิ่งที่ส่งมาด้วย : 1. ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 7/2564
2. สโปตวิทยุ ชุดรวมมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้และเตือนภัยทางการเงิน

ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน

ผู้ประสานงาน : นางสาวอารียา ยวงทอง , นายสุรเชษฐ์ ศรีภูริรักษ์

โทรศัพท์ : 074-434-853 ; 074-434-863

E-mail FL-SRO@bot.or.th



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้
โทรศัพท์ 0 7423 4867 E-mail: FE-SRO@boc.or.th

ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 7/2564

เรื่อง ขยายเวลาและขอบเขต “มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล” และ เปิดตัว “มหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์”

1. แบงก์ชาติและกรมบังคับคดี ขยายระยะเวลาการลงทะเบียนเข้าร่วมมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล จนถึง 30 มิ.ย. 64 เพื่อให้ลูกหนี้มีโอกาสเข้ารับการไกล่เกลี่ยหนี้ได้มากและกว้างขวางยิ่งขึ้น โดยเป็นการช่วยเหลือผู้มีหนี้บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลทุกกลุ่มทุกสถานะ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ลูกหนี้ที่สถานะยังดีแต่เริ่มรู้สึกผิดเคือง กลุ่มที่ 2 ลูกหนี้ที่ค้างจ่ายติดต่อกัน 3 งวดขึ้นไป แต่ยังไม่ฟ้อง หรือฟ้องแล้วแต่ยังไม่พิพากษา และ กลุ่มที่ 3 ลูกหนี้ที่ศาลมีคำพิพากษาแล้วไปจนถึงอยู่ระหว่างบังคับคดียึดทรัพย์ แต่ยังไม่ขายทอดตลาด ทั้งนี้ ล่าสุดได้ขยายขอบเขตมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตฯ เพิ่มเติม เพื่อให้ความช่วยเหลือกลุ่มลูกหนี้ที่ถูกโอนไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บบส.) ไปจนถึง 31 ก.ค. 64 โดยมี บบส. เข้าร่วมเพิ่มเติมอีก 4 แห่ง (ได้แก่ บบส.คอลเลคเชียนส์ บบส.ชโย บบส.ทวิทรัพย์ และ บบส. ฮาร์โมนิซ)

2. แบงก์ชาติ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กระทรวงยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม และผู้ให้บริการทางการเงิน 12 แห่ง ร่วมกันจัด “มหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์” ซึ่งครอบคลุมลูกหนี้เช่าซื้อรถยนต์ที่เป็นบุคคลธรรมดาทุกกลุ่มทุกสถานะ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ลูกหนี้ที่ยังไม่ถูกบอกเลิกสัญญา และ ลูกหนี้ที่ถูกบอกเลิกสัญญาแล้วแต่ยังไม่ถูกยึด กลุ่มที่ 2 ลูกหนี้ที่รถถูกยึดแล้วแต่ยังไม่ถูกขายทอดตลาด และ กลุ่มที่ 3 ลูกหนี้ที่รถถูกขายทอดตลาดแล้วแต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด โดยลูกหนี้สามารถลงทะเบียนออนไลน์เพื่อเข้าร่วมโครงการได้ตั้งแต่วันที่ จนถึง 31 ก.ค. 64 ผ่านทาง www.1213.or.th หรือโทรสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ Call Center ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน แบงก์ชาติ โทร 1213

มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้สินเชื่อเช่าซื้อ เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของผู้เช่าซื้อ

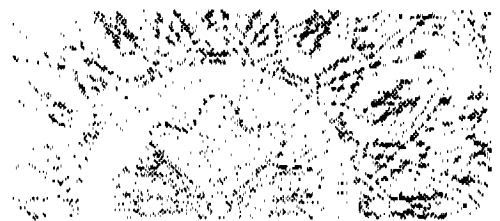
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กระทรวงยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม

สถานะ ลูกหนี้	1 กลุ่มที่ยังไม่ยึด NPL หรือกลุ่ม NPL ที่ยังไม่ถูกยึด	2 กลุ่มที่รถถูกยึดแล้ว แต่ยังไม่ถูกขายทอด	3
ประโยชน์ ที่ได้รับ	สอดคล้องกับมาตรการช่วยเหลือ ลูกหนี้ระดับ 3	มีถูกยึดรถแล้ว ลูกหนี้ยังมีโอกาส ได้รับรถคืนเพื่อนำไปประกอบอาชีพ หรือใช้ใบขับขี่ประจำวัน	
	ดอกเบี้ยของพิกัดชำระค่ารถเป็นธรรมกับ ค่าบวกรวมตามที่ สคบ.	เจ้าหน้าที่มีโอกาสได้รับชำระหนี้เงินมากขึ้น win-win ทั้งสองฝ่าย	
	กรณีมีเงินขอประกันระบบ ลูกหนี้สามารถคืนเงินได้ โดยหนี้เช่าซื้อส่วนขาดได้รับการผ่อนปรน		
	หมายเหตุ แนวทางช่วยเหลือจะแตกต่างกันตามความเหมาะสม ระดับผลกระทบที่ส่งผลแก่สถานภาพในการชำระหนี้ของลูกหนี้ การกำหนดหนี้จำนองส่วนบุคคลกับยวดยานพาหนะ ให้เป็นไปตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด กรณีชำระหนี้เช่าซื้อส่วนขาด จะใช้ชำระหนี้เงินโอนเมื่อมีเงินโอนชำระ ธนาคารขอคืนเงินคืนผู้เช่าซื้อส่วนขาด		

คำทวงถามหนี้ที่สละเหตุผล



ธนาคารแห่งประเทศไทย เตือนภัยทางการเงิน



เรื่อง “หลอกกู้เงินออนไลน์”

ระวัง!!! อย่าตกหลุมพราง หลงกลมิฉฉาชีพปล่อยเงินกู้ปลอม โดยมุกที่มักจะเจอบ่อย ๆ ก็คือ ส่ง SMS มาให้กดลิงก์เข้าไป หรือโฆษณาให้กู้เงินผ่านแอปพลิเคชันมือถือ พอเหยื่อสนใจก็จะหวานล่อมให้โอนเงินไปเป็นค่าธรรมเนียม เป็นเงินค้ำประกันเพื่อเดินบัญชี หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สุดท้ายแล้วเงินกู้ก็ไม่ได้มา แถมเสียเงินให้มิฉฉาชีพอีกด้วย นอกจากนี้ มักจะแอบอ้างหน่วยงานรัฐ สถาบันการเงิน รวมถึงแบงก์ชาติ ให้ดูน่าเชื่อถือมากขึ้น

วิธีสังเกตเงินกู้ปลอม มีดังนี้ 1.) การันตีว่าได้เงินเร็วทันใจ แถมดอกเบี้ยถูก 2.) ขอข้อมูลส่วนตัว เช่น เลขบัตรประชาชน สมุดบัญชี และทะเบียนบ้าน 3.) ต้องโอนค่าธรรมเนียม ค่าดำเนินการ หรือเงินค้ำประกันให้ก่อนถึงจะได้รับเงินกู้

สิ่งที่ควรทำก่อนกู้ออนไลน์ คือ โทรสอบถามสถาบันการเงินที่ถูกอ้างชื่อ หรือสอบถามศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน โทร 1213 และตรวจสอบให้มั่นใจว่าเป็นผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตที่เว็บไซต์ BOT License Check คลิก <https://www.bot.or.th/app/BotLicenseCheck> ทั้งนี้ หากท่านใดได้รับความเสียหายแล้ว โปรดรวบรวมหลักฐานและแจ้งความดำเนินคดีโดยทันที รวมถึงติดต่อสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) โทร 1710 เพื่อขออายัดเงินในบัญชีมิฉฉาชีพที่รับโอนเงิน

เรื่อง “อย่าให้รหัส OTP”

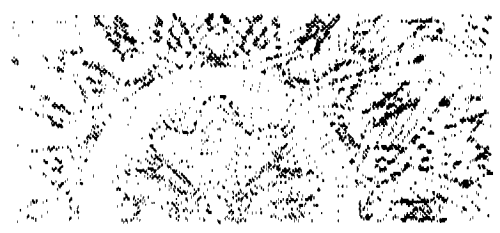
ห้ามให้รหัส OTP กับบุคคลอื่น เด็ดขาด !!! One Time Password หรือ OTP คือ รหัสสำคัญที่ใช้สำหรับยืนยันตัวตนของเจ้าของบัญชี เพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้องในขั้นตอนสุดท้ายสำหรับประกอบการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ดังนั้น จึงไม่ควรเปิดเผยหรือบอกรหัส OTP ให้กับบุคคลอื่น

ปัจจุบัน มิฉฉาชีพมักจะมีพฤติกรรมโทรมาแอบอ้างว่า เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐและสถาบันการเงิน โดยหลอกถามรหัส OTP รวมทั้งข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ เช่น เลขบัตรประชาชน เลขที่บัญชีธนาคาร วัน/เดือน/ปีเกิด เพื่อนำไปใช้สวมรอยโจรกรรมทำธุรกรรมทางการเงินแทนตัวเจ้าของบัญชี โดยจะโอนเงินหรือโยกย้ายเงินออกจากบัญชีของเหยื่อไปยังบัญชีของมิฉฉาชีพคนดังกล่าว ส่งผลให้ผู้ถูกหลอกสูญเสียทั้งเงินทั้งข้อมูลส่วนบุคคล

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้บริการทางการเงิน สามารถโทรสอบถามไปยังสถาบันการเงินที่ใช้บริการโดยตรงหรือปรึกษาและแจ้งเบาะแสที่ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน แบงก์ชาติ โทร 1213



ธนาคารแห่งประเทศไทย



สปอตวิทย์ ชุดรวมมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้และเตือนภัยทางการเงิน

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย

- ตอนที่ 1 มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย ระยะที่ 3
- ตอนที่ 2 มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล
- ตอนที่ 3 มหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์
- ตอนที่ 4 คลินิกแก้หนี้
- ตอนที่ 5 ทางด่วนแก้หนี้

เตือนภัยทางการเงิน

- ตอนที่ 1 หลอกกู้เงินออนไลน์
- ตอนที่ 2 อย่าให้รหัส OTP



Scan QR Code

<https://bit.ly/3wzEASa>

สแกนเพื่อรับข่าวสารความรู้ทางการเงินและเตือนภัย
ทางการเงินผ่าน Line@ “มาFin.กัน – ผู้นำชุมชน”

