

รายงานการประชุมคณะกรรมการวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส
และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลคอนทราย อำเภอกวนขนุน จังหวัดพัทลุง

ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๓

วันอังคารที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลคอนทราย (ห้องประชุมเล็ก)

ผู้มาประชุม

๑. นายศุภพงศ์	ทองศรีนุ่น	ประธานกรรมการ
๒. นางนิศานาถ	แก้วนุ้ย	กรรมการ
๓. นางสาวมุกครินทร์	สงคง	กรรมการ
๔. นายวรพจน์	ทองพูล	กรรมการ
๕. นางเพ็ญศรี	ดวงจันทร์	กรรมการ
๖. นางสาวเมธิณี	ฉีตเกตุ	กรรมการและเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

๑. นายวิโชค	ทองชั้น	กรรมการ	ติตราชการ
๒. นางธัญญา	ศิริวัฒน์	กรรมการ	ติตราชการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางนฤมล	จันมา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๒. นางวิมล	อินทร์เมฆ	นักวิชาการพัสดุชำนาญการ
๓. นางสาววศินี	เขี้ยวสง่า	นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ
๔. นายศุภวัตร	วิชัย	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๐๐ น.

ประธานกล่าวเปิดประชุม และดำเนินการตามระเบียบวาระการประชุมดังต่อไปนี้

วาระที่ ๑. เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ใน
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้
หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity &
Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

และกำหนดให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA และนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาตนเองด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด และให้หน่วยงานกำกับดูแลส่วนราชการพิจารณานำผลการประเมิน ITA ไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในขอบเขตความรับผิดชอบกระทรวงมหาดไทยในฐานะกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้เสนอความเห็นต่อคณะรัฐมนตรีให้ส่วนราชการในสังกัดให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

มติที่ประชุม

-ทราบ-

วาระที่ ๒. เรื่องการรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

-ไม่มี-

วาระที่ ๓. เรื่องที่เสนอเพื่อทราบ

๓.๑ คำสั่งเทศบาลตำบลดอนทรายที่ ๑๐๔/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยจึงแต่งตั้งบุคคลผู้มีรายชื่อ ดังต่อไปนี้แต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามคำสั่งเทศบาลตำบลดอนทราย ที่ ๑๐๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ตามที่เลขานุการได้นำส่งคำสั่งดังกล่าวให้ทุกท่านแล้วนั้น

๑. นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น	นายกเทศมนตรี	ประธานกรรมการ
๒. นายวิโชค ทองชั้น	ปลัดเทศบาล	กรรมการ
๓. นางนิศานาถ แก้วนุ่น	รองปลัดเทศบาล	กรรมการ
๔. นางสาวมุกครินทร์ สงคง	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการ
๕. นางธนัญญา ศิริวัฒน์	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๖. นายวรพจน์ ทองพูล	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๗. นางเพ็ญศรี ดวงจันทร์	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
๘. นางสาวเมธิณี นิดเกิด	นิติกรชำนาญการ	กรรมการ/เลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และเสนอมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ฯ โดยมี รายละเอียดต่างๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้องการกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับ ติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

มติที่ประชุม

-ทราบ-

วาระที่ ๔ **เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมพิจารณา**

๔.๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

ตามที่นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ ผู้รับผิดชอบงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้เสนอความเห็นขอแต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย นายกเทศมนตรีตำบลดอนทราย ปลัดเทศบาลตำบลดอนทราย รองปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองคลัง ผู้อำนวยการกองช่าง ผู้อำนวยการกองการศึกษาและนิติกร เพื่อร่วมวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต นั้น ขอให้นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ ชี้แจงรายละเอียดให้ที่ประชุมทราบเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

เรียนท่านประธาน กรรมการและผู้เข้าร่วมการประชุมทุกท่าน
ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประมวลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity & Transparency Assessment : ITA) มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เทศบาลตำบลดอนทราย ได้คะแนน ๗๙.๒๔ ระดับ B

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เทศบาลตำบลดอนทราย ได้คะแนน ๘๖.๗๓ ระดับ A

สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้เทศบาลตำบลดอนทรายดำเนินการดังนี้

๑. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒

๑.๒ มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

๑.๓ มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ฯ โดยมีรายละเอียดต่างๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับ ติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น

๒. การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๒.๑ แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๒.๒ มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ ๑ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๒.๓ นำมาดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๙๖.๐๐
๒	การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๖๒
๔	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๑๓
๕	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๗๖
๖	การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๕๕
๗	การใช้อำนาจ	๗๖.๗๒
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๑๓
๙	การใช้งบประมาณ	๗๖.๐๕
๑๐	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๓.๐๔

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุจากสำนักงาน ป.ป.ช.

หน่วยงานมีคะแนน IIT อยู่ในระดับดี (Good) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานใน

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

การปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี

สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี คือ

- ๑) ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม
- ๒) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- ๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- ๔) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

ในส่วนของ EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงินทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ดี

สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ

๑. ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน
๒. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย

๓. ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

เมื่อพิจารณา OIT หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดีมาก (Very Good) โดยมีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

ทั้งนี้ หากหน่วยงานวางแผนการดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในชุดข้อมูลย่อยโดยเฉพาะชุดข้อมูลด้านการบริหารงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่พบว่ายังไม่เผยแพร่เป็นปัจจุบันมากที่สุด เมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่นๆ น่าจะทำให้หน่วยงานสามารถยกระดับตนเองสู่ระดับดีมากได้ในอนาคตอันใกล้

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

ขอให้นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ ชี้แจง
ว่าเราควรมีการปรับปรุงและวิเคราะห์ในหัวข้อประเมิน ใดบ้าง

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

จากรายงานละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
ที่ดิฉันได้แจกให้กรรมการทุกท่านไปศึกษารายละเอียด จำนวน ๑๗ แผ่น ซึ่งมี
หัวข้อประเมิน จำนวน ๗๐ ข้อ สามารถแบ่งแยกช่วงคะแนนได้ดังนี้

คะแนนต่ำกว่า ๗๕ จำนวน ๒๗ ข้อ

คะแนน ๗๕-๘๐ จำนวน ๑๐ ข้อ

คะแนน ๘๐ ขึ้นไป จำนวน ๓๓ ข้อ

นางนิศานาถ แก้วนุ่น
กรรมการ

จากการศึกษารายงานละเอียดผลการประเมิน พิจารณาลักษณะแล้วจะ
เห็นว่าหัวข้อประเมินที่ได้รับคะแนนต่ำกว่า ๗๕ คะแนนจะเป็นหัวข้อประเมิน
ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน จำนวน ๒๕ ข้อ อาจเกิดความไม่เข้าใจประเด็น
คำถามของ สำนักงาน ป.ป.ช. จึงตอบคำถามคลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริง

นางเพ็ญศรี ดวงจันทร์
กรรมการ

ดิฉันเห็นว่าเราควรวิเคราะห์ประเด็นปัญหาจากข้อเสนอแนะของ
สำนักงาน ป.ป.ช. ในแต่ละข้อและในแต่ละประเด็น

นางสาวมกรินทร์ สงคง
กรรมการ

ดิฉันเห็นด้วยค่ะ เพราะข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. มีเพียง ๗
ประเด็น หากวิเคราะห์ปัญหาและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะข้างต้นคะแนนของ
เราน่าจะเพิ่มขึ้น

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

ขอให้นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ เสนอ
ประเด็นตามข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. ในแต่ละประเด็นเพื่อให้
คณะกรรมการร่วมกันวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒

โดยนำประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดย
เร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่
การปฏิบัติของหน่วยงาน และเรามีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการ
วิเคราะห์ฯ โดยมี รายละเอียดต่างๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่
เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับ
ติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

หน่วยงานมีคะแนน IIT อยู่ในระดับดี (Good) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานการมี
แนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานใน
ปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มี
ต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริต
อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม

สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนใน
ระดับดี ประเด็นที่ ๑ คือ

๑) ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

ในประเด็นนี้ คณะกรรมการทุกท่านมีความคิดเห็นอย่างไรขอเชิญครับ
เราต้องช่วยกันคิดว่าปัญหาประเด็นนี้เกิดจากสาเหตุใดที่ทำให้บุคลากรใน
หน่วยงานเห็นว่าเทศบาลตำบลดอนทรายปฏิบัติงานอย่างไม่เท่าเทียมกันและ
เป็นงานใดหรือบริการใดเพื่อจะได้ดำเนินการแก้ปัญหาได้

นายวรพจน์ ทองพูล
กรรมการ

กระผมเห็นว่าเราควรแยกงานให้บริการในแต่ละหน่วยงานออกมาก่อน
เพื่อให้เห็นภาพชัดเจนว่าเทศบาลตำบลดอนทรายเรามีงานให้บริการประชาชน
ใดบ้าง

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

กระผมเห็นด้วย ขอให้แต่ละคนช่วยแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่าเทศบาล
ตำบลดอนทรายมีงานให้บริการประชาชน จำนวนกี่งาน ขอเชิญครับ

นางสาวมุขรินทร์ สงคง
กรรมการ

งานให้บริการของ สำนักปลัดเทศบาล มีดังนี้
๑. การรับลงทะเบียนผู้รับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
๒. ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด
๓. การออกหนังสือรับรองกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
๔. การยื่นคำขอจดทะเบียนพาณิชย์ จัดตั้งใหม่, จัดเปลี่ยนแปลง และ
แจ้งยกเลิก
๕. การให้บริการรถกู้ชีพ
๖. การฉีดวัคซีนสุนัขป้องกันพิษสุนัขบ้า

นางวิมล อินทร์เมฆ
ตัวแทนกองคลัง

งานให้บริการของกองคลัง เทศบาลตำบลดอนทราย มีดังนี้
๑. การออกหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร
๒. การออกหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่สะสมอาหาร
๓. การออกหนังสือรับรองใบอนุญาตสะสมอาหาร
๔. การออกหนังสือรับรองใบอนุญาตจำหน่ายอาหาร

นางวิมล อินทร์เมฆ
ตัวแทนกองคลัง

๕. จำนวนผู้มาชำระภาษีโรงเรือน
๖. จำนวนผู้มาชำระภาษีป้าย

นายวรพจน์ ทองพูล
กรรมการ

- งานให้บริการของ กองช่าง เทศบาลตำบลดอนทราย มีดังนี้
๑. การขออนุญาตก่อสร้าง
 ๒. การขออนุญาตประกอบกิจการน้ำมัน
 ๓. การขอใช้น้ำประปา
 ๔. การให้บริการงานไฟฟ้า
 ๕. การให้บริการ ซ่อมแซมถนน
 ๖. การออกใบอนุญาตรื้อถอนสิ่งปลูกสร้าง
 ๗. การออกใบอนุญาตดัดแปลงสิ่งปลูกสร้าง

นางเพ็ญศรี ดวงจันทร์
กรรมการ

สำหรับกองการศึกษา เทศบาลตำบลดอนทรายจะไม่มีงานให้บริการ แต่เป็นลักษณะการปฏิบัติงานมากกว่า

นางสาวเมธิณี ฉีดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

นอกจากที่กล่าวมาแล้วนั้น ข้าฯ เห็นว่างานให้บริการของเทศบาลตำบล น่าจะมีภารกิจมากกว่านี้ เช่น การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การให้บริการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ การให้บริการศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลดอนทราย การให้บริการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งอยู่ใน สำนักปลัดเทศบาล

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

จากการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงานของผม การพัฒนาการ ให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะประสบความสำเร็จได้จำเป็นอย่างยิ่ง จะต้องมีการปรับทัศนคติ วิธีคิด วิธีทำงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับการ ปรับเปลี่ยนดังกล่าวด้วยโดยยึดหลักบริการ ดังนี้

การปรับมุมมองว่าประชาชนคือลูกค้าคนสำคัญ

๑. เราจะต้องกระตือรือร้นที่จะบริการประชาชน
๒. มีจิตสำนึกในการให้บริการที่ดีต่อประชาชน (Service Mind)
๓. เราจะต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอแนะให้แก่เรา
๔. เราจะต้องสร้างค่านิยมใหม่ว่า ความพึงพอใจของประชาชน คือ

ความสำเร็จของเรา

การสร้างวัฒนธรรมใหม่ในการบริการ

๑. มีวิสัยทัศน์ที่มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน
๒. ปรับตัวให้ทันสมัยพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

๓. คำนึงถึงผลลัพธ์มากกว่าวิธีการ
๔. ลดความเป็นทางการในการประสานงาน
๕. ใช้กฎระเบียบอย่างมีดุลยพินิจ
๖. มีความริเริ่มสร้างสรรค์
๗. ทำงานเป็นทีม
๘. ทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์
๑๐. ยึดการบริหารจัดการที่ดี
๑๑. มีมาตรฐานการทำงานมุ่งสู่ความเป็นเลิศการให้บริการ

หลักการบริการเป็นเลิศ

๑. ยิ้มแย้มแจ่มใส
๒. เต็มใจบริการ
๓. ทำงานฉับไว
๔. ปราศรัยไพเราะ
๕. เหมาะสมโอกาส
๖. ไม่ขาดน้ำใจ

ลักษณะที่ดีของผู้ให้บริการ

๑. แต่งกายสะอาดเรียบร้อย
๒. พูดจาไพเราะอ่อนหวาน
๓. ทำตนเป็นคนสุภาพสง่าผ่าเผย
๔. ยิ้มอยู่เสมอ ทั้งใบหน้า ดวงตา ริมฝีปาก
๕. หลีกเลี่ยงคำกล่าวปฏิเสธ ขณะเดียวกันหลีกเลี่ยงการรับคำที่ยังไม่

แนใจ

๖. แสดงให้ปรากฏว่าเต็มใจบริการ
๗. หลีกเลี่ยงการโต้แย้งฉุนเฉียว ใส่อารมณ์ต่อผู้มาติดต่อ
๘. ยกให้ประชาชนเป็นผู้ชนะอยู่เสมอ
๙. มองคนในทางที่ดี ไม่ดูถูกคน
๑๐. พัฒนาปรับปรุงตัวเองอยู่เสมอทั้งบุคลิก การพูดและความรู้
๑๑. หลีกเลี่ยงการพูดมาก เป็นนักฟังที่ดี
๑๒. แสดงให้ปรากฏชัดเจนใจผู้มาติดต่ออย่างจริงจัง
๑๓. ยกย่องผู้มาติดต่อ

เทคนิคในการต้อนรับประชาชน

๑. ต้อนรับด้วยความคุ้นเคย เป็นกันเอง
๒. ต้อนรับด้วยความสุภาพอ่อนโยนให้เกียรติอยู่เสมอ
๓. ต้อนรับด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

๔. ต้อนรับด้วยความอบอุ่น
๕. ต้อนรับด้วยความเอาใจใส่
๖. ต้อนรับด้วยความปฏิบัติหน้าที่ให้ทันใจ
๗. ต้อนรับด้วยความอดทน
๘. ต้อนรับด้วยความเพียร
๙. ต้อนรับด้วยความจริงใจ
๑๐. ต้อนรับด้วยการให้บริการเสมอ

ดังนั้น การให้บริการประชาชนที่ดี ควรเป็นการให้บริการแบบครบถ้วน สมบูรณ์เป็นการพัฒนาระบบการให้บริการและทัศนคติ วิธีคิด วิธีทำงานของ พนักงานเทศบาลรวมทั้งพนักงานจ้างที่มีเป้าหมายที่จะให้ประชาชนได้รับ บริการที่ควรจะได้รับอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ มีความสะดวกรวดเร็วในการให้ บริการมุ่งที่จะให้บริการในเชิงส่งเสริม และสร้างทัศนคติและความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ตลอดจนเป็นการให้บริการที่มีความถูกต้อง ขอบธรรม สามารถตรวจสอบได้สร้างความเสมอภาคทั้งในการให้บริการและใน การที่จะได้รับบริการจากพนักงานของรัฐทำให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด

ขอให้ทุกท่านนำแนวดังกล่าวไปแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบและใช้เป็นแนว ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม

ทั้งนี้ขอให้ทุกงานทำแบบพึงประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ และรายงานให้ผมทราบด้วยนะครับพร้อมเก็บสถิติการให้บริการ ซึ่งการ รายงานผลของให้รายงานทุก ๖ เดือน นะครับ

มติที่ประชุม

-เห็นชอบ-

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนใน ระดับดี ประเด็นที่ ๒ คือ
๒) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปี

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

ในประเด็นนี้ คณะกรรมการทุกท่านมีความคิดเห็นอย่างไรขอเชิญครับ เราต้องช่วยกันคิดว่าปัญหาประเด็นนี้เกิดจากสาเหตุใดที่ทำให้บุคลากรใน หน่วยงานรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี น้อย ซึ่งได้ คะแนนเพียง ๖๓.๒๒ ขอเชิญทุกท่านเสนอแนวทางแก้ปัญหานี้ในประเด็นนี้ ขอ เชิญครับ

นางนิศานาถ แก้วนัย
กรรมการ

เห็นควรมีการแจ้งเวียนพนักงานของเทศบาลตำบลดอนทรายทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปี และเผยแพร่ในช่องทางต่างๆ เช่น ติดประชาสัมพันธ์ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานเทศบาลตำบลดอนทราย และเปิดเผยในเว็บไซต์เทศบาลตำบลดอนทราย เพื่อเพิ่มความรับรู้ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน

มติที่ประชุม

-เห็นชอบ-

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี ประเด็นที่ ๓ คือ

๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

ในประเด็นนี้ คณะกรรมการทุกท่านมีความคิดเห็นอย่างไรขอเชิญครับ เราต้องช่วยกันคิดว่าปัญหาประเด็นนี้ว่าเกิดจากสาเหตุใดและช่วยกันหาวิธีเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ขอเชิญครับ

นางสาวมุกกรินทร์ สงคง
กรรมการ

เมื่อมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณแล้ว ควรประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและเปิดโอกาสให้มีการสอบถาม ทักท้วง และร้องเรียนได้ หากเห็นว่าข้อมูลดังกล่าวไม่โปร่งใส หรือไม่ถูกต้อง

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

ขณะนี้เทศบาลตำบลดอนทรายมีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานทางช่องทางดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลดอนทราย
www.tambondonsai.go.th
๒. ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook : เทศบาลตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง
๓. ประชาสัมพันธ์ผ่านผู้แทนหมู่บ้าน ได้แก่ กำนันตำบลดอนทราย และผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑-๑๑
๔. ประชาสัมพันธ์ผ่านประธานหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้านหมู่ที่ ๑-๑๑
๕. ประชาสัมพันธ์ผ่านสมาชิกสภาเทศบาลตำบลดอนทราย
๖. ประชาสัมพันธ์ โดยปิดประกาศ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลดอนทราย

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

๗. ทำป้ายไว้นิลประชาสัมพันธ์ ณ จุดที่ประชาชนเห็นได้ง่าย
๘. ประชาสัมพันธ์ผ่านจดหมายข่าว
๙. ประชาสัมพันธ์ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดพัทลุง
๑๐. แผ่นพับ
๑๑. ประชาสัมพันธ์ในการประชุมตอนเช้า ประชุมประจำเดือน พนักงานเทศบาลตำบลคอนทราย
๑๒. ทำหนังสือแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบ
๑๓. ประชาสัมพันธ์ ในไลน์ของเทศบาลตำบลคอนทราย “สั่งงาน ทต.คอนทราย”

มติที่ประชุม

-เห็นชอบ-

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี ประเด็นที่ ๔ คือ

๔) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

ในประเด็นนี้ คณะกรรมการทุกท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ขอเชิญครับ เราต้องช่วยกันคิดว่าปัญหาประเด็นนี้ว่าเกิดจากสาเหตุใดและจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับขอเชิญครับ

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

ที่ผ่านมาได้มีการประกาศกำหนดช่องทางการร้องเรียนและแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนเพื่อให้ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อนหรือเสียหายจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือส่วนราชการหรือจำเป็นต้องให้ส่วนราชการช่วยเหลือเยียวยาหรือปลดเปลื้องทุกข์ ได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการและเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

ช่องทางการร้องเรียน มี ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลดอนทราย เลขที่ ๒๓๗ หมู่ที่ ๗ ตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง
๒. ทางจดหมายไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลดอนทราย เลขที่ ๒๓๗ หมู่ที่ ๗ ตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง ๙๓๑๑๐
๓. ทางโทรศัพท์หรือโทรสาร
 - สายตรงนายกเทศมนตรี ๐๖๑-๑๙๖๖๓๕๐
 - สายตรง สนง.เทศบาล ๐๗๔-๘๔๒๑๙๐-๑
 - ทางโทรสาร ๐๗๔-๘๔๒๑๙๒
๔. ทางตู้รับเรื่องร้องเรียนซึ่งติดตั้งอยู่ด้านหน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลดอนทราย
๕. ทางเว็บไซต์ของเทศบาล <http://www.tambondonsai.go.th>
๖. ทาง facebook : เทศบาลตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

นอกจากนี้ได้ เทศบาลตำบลดอนทรายได้ประกาศ เรื่อง มาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต แต่มาตรการดังกล่าวยังไม่ครอบคลุมปัญหาที่เกิดขึ้น จึงเห็นควรประกาศ เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ในปี ๒๕๖๓ เพื่อให้การดำเนินการของเทศบาลตำบลดอนทราย เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบลดอนทรายจึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มีระบบและแนวทางดำเนินการสำหรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำความผิดและการทุจริต
๒. เพื่อกำหนดช่องทางสำหรับพนักงานหรือบุคคลภายนอกในการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดหรือทุจริต
๓. เพื่อป้องปรามไม่ให้พนักงานกระทำความผิดและทุจริต
๔. เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสการกระทำความผิดและการทุจริต จากการถูกข่มขู่ คุกคาม หรือการกระทำในลักษณะที่เป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

มาตรการ

๑. ช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการกระทำที่เข้าข่ายกระทำการทุจริต

พนักงานทุกคนมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล หากพบว่าพนักงานรายใดมีการกระทำที่เข้าข่ายกระทำการทุจริต อันอาจทำให้เกิดข้อครหาซึ่งส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือในการทำหน้าที่ของเทศบาลตำบลดอนทราย พนักงานที่พบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายลักษณะดังกล่าว ต้องให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแสการกระทำดังกล่าวต่อเทศบาลตำบลดอนทราย โดยตรง โดยเทศบาลตำบลดอนทราย ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสไว้ดังนี้

นางสาวเมธิณี นิตเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

๑. ยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลดอนทราย เลขที่ ๒๓๗ หมู่ที่ ๗ ตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง
๒. ทางจดหมายไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลดอนทราย เลขที่ ๒๓๗ หมู่ที่ ๗ ตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง ๙๓๑๑๐
๓. ทางโทรศัพท์หรือโทรสาร
 - สายตรงนายกเทศมนตรี ๐๖๑-๑๙๖๖๓๕๐
 - สายตรง สนง.เทศบาล ๐๗๔-๘๔๒๑๙๐-๑
 - ทางโทรสาร ๐๗๔-๘๔๒๑๙๒
๔. ทางตู้รับเรื่องร้องเรียนซึ่งติดตั้งอยู่ด้านหน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลดอนทราย
๕. ทางเว็บไซต์ของเทศบาล <http://www.tambondonsai.go.th>
๖. ทาง facebook : เทศบาลตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

ทั้งนี้ ข้อร้องเรียนหรือเบาะแสต้องเป็นเรื่องที่มีข้อมูลข้อเท็จจริง ซึ่งผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสได้ประสบมา หรือรับรู้จากแหล่งที่น่าเชื่อถืออ้างอิงได้ และหากผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส สามารถระบุพยานหลักฐาน หรือพยานบุคคล ซึ่งสามารถให้รายละเอียดเหตุการณ์ หรือวันเวลาที่ชัดเจนได้ ก็จะเป็นประโยชน์ในการดำเนินการของเทศบาลตำบลดอนทราย

๒. การบังคับใช้

ผู้บังคับบัญชาทุกลำดับชั้นและงานนิติการ มีหน้าที่ควบคุมดูแลให้มีการกระทำการทุจริต โดยมีหน้าที่ติดตาม สอดส่องให้มีการปฏิบัติตามวินัยพนักงานโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ เมื่อพนักงานมีข้อสงสัย พนักงานควรปรึกษาผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ส่วนงานที่ออกระเบียบปฏิบัติ หรืองานนิติการ

๓. กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับแจ้งเบาะแสการกระทำการทุจริต

(๑) การรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส

เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสการทุจริต ให้งานนิติการส่งหนังสือแจ้งการรับเรื่องไปยังผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส (กรณีที่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสเปิดเผยตนเอง)

(๒) การรวบรวมและตรวจสอบข้อเท็จจริง และการลงโทษผู้ฝ่าฝืนงานนิติการมีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงเบื้องต้นและแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้ถูกแจ้งเบาะแสทราบ และให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยเร็ว โดยอาจมีการตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย ซึ่งหากเป็นกรณีที่เข้าข่ายการทุจริต เทศบาลตำบลดอนทรายจะดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการสอบสวนทางวินัย รวมทั้งพิจารณาลงโทษตามขั้นตอนและระดับโทษที่กำหนดในหมวดวินัยและการลงโทษทางวินัยต่อไป

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

ทั้งนี้ การดำเนินการตามกระบวนการต่างๆนี้เทศบาลตำบลดอนทราย ได้กำหนดมาตรการที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส และผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลซึ่งอาจได้รับผลกระทบด้วย

(๓) การสรุปและรายงานผล

ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้สรุปข้อเท็จจริง ผลการดำเนินการ และความเห็นส่งให้งานนิติการ และงานนิติการจะรายงานผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสรายด้วย (กรณีผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสเปิดเผยตนเอง) ต่อไป

๔. มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสรหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลการทุจริต

ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสรหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลจะได้รับความคุ้มครอง ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสรหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตนเอง หากเห็นว่าการเปิดเผยตนเองอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือเกิดผลกระทบใดๆ กับตนเองหรือบุคคลใกล้ชิดของตน

(๒) ข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสรหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลจะถูกเก็บไว้เป็นความลับเทศบาลตำบลดอนทราย จะดำเนินการอย่างระมัดระวังเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการสืบหาข้อเท็จจริง โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสร ผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล และบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

(๓) ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสรและผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลหรือให้ข้อมูลโดยสุจริต จะไม่ถูกดำเนินการลงโทษทางวินัย และจะได้รับ การคุ้มครองจากการกระทำที่ทำให้ได้รับผลกระทบหรือไม่ปลอดภัย เช่น การ ข่มขู่ การคุกคาม การหน่วงเหนี่ยว การรบกวนการทำงาน หรือการกระทำที่ เป็นการ กลั่นแกล้งหรือทำให้ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

(๔) ในกรณีที่ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสรหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล เชื่อว่าตนเอง ถูกข่มขู่ คุกคาม หน่วงเหนี่ยว รบกวนการทำงาน หรือการกระทำที่เป็นการกลั่นแกล้ง หรือทำให้ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ให้รายงานต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลโดยทันที และหากยังไม่ได้ รับการแก้ไข ให้รายงานผ่านช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสรข้างต้น ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสรหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลสามารถร้องขอให้ เทศบาลตำบลดอนทรายกำหนดมาตรการคุ้มครองใด ๆ ที่เหมาะสมเพิ่มเติมได้

มติที่ประชุม

-เห็นชอบ-

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

ในส่วนของ EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตาม

สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ

๑. ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

๒. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย

๓. ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น ประเด็นที่ ๑ คือ

๑) ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

ในประเด็นนี้ คณะกรรมการทุกท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ขอให้พวกเราต้องช่วยกันคิดว่าปัญหาประเด็นนี้ว่าเกิดจากสาเหตุใดและควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน โดยวิธีการใดขอเชิญครับ

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

สำหรับการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบนั้น เทศบาลตำบลดอนทรายได้จัดทำประกาศเทศบาลตำบลดอนทราย เรื่อง มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งเทศบาลตำบลดอนทรายจะนำข้อมูลการดำเนินงานต่างๆเกี่ยวกับเทศบาลตำบลดอนทราย ประกาศไว้บนเว็บไซต์เทศบาลตำบลดอนทราย แต่เมื่อตรวจสอบข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์จะมีผู้สนใจเข้าชมน้อยมาก จึงแก้ปัญหาด้วยการจัดทำเฟสบุ๊คเทศบาลตำบลดอนทรายเพื่อเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลอีกทางหนึ่ง ซึ่งที่ผ่านมาได้รับผลการตอบรับที่ดีจากประชาชน

นางเพ็ญศรี ดวงจันทร์
กรรมการ

สำหรับการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ให้ผู้ปกครองรับทราบนั้น เราจัดเป็นนิทรรศการในแต่ละศูนย์ฯ และแจ้งผลการดำเนินงานต่างๆให้ผู้ปกครองทราบในที่ประชุม นอกจากนี้ยังเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลดอนทรายและเฟสบุ๊คเทศบาลตำบลดอนทรายอีกด้วย

นายวรพจน์ ทองพูล
กรรมการ

สำหรับการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของกองช่างเกี่ยวกับงานประปา ไฟฟ้า และถนนนั้น ได้เผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลดอนทรายและเฟสบุ๊คเทศบาลตำบลดอนทราย นอกจากนี้ยังแจ้งผ่านกำนันตำบลดอนทราย ผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิกสภาเทศบาลเพื่อแจ้งในประชาชนในพื้นที่รับทราบ

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

นอกจากนี้เราได้ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมของเทศบาลตำบลดอนทรายผ่านรายการวิทยุ คือ รายการหนูน้อยคู่ข้าว ซึ่งเป็นคลื่นวิทยุที่ประชาชนในจังหวัดพัทลุงให้ความสนใจรับฟังเป็นอย่างมาก

ทั้งนี้เทศบาลตำบลดอนทรายประสบปัญหาในการตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เนื่องจากไม่มีพื้นที่สำหรับจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน และที่ผ่านมาเกิดปัญหาน้ำท่วมซึ่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่จัดตั้งบริเวณชั้น ๑ ทำให้เอกสารเสียหายจำนวนมาก ตอนนี้กำลังพิจารณาว่าจะตั้งศูนย์ฯ ชั้น ๒ แต่เกรงว่าจะไม่สะดวกกับประชาชนในการมารับบริการ

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

กระผมเห็นว่าควรจัดตั้งศูนย์ข้อมูลฯบริเวณ ชั้น ๑ เพื่อให้สะดวกแก่ประชาชน โดยจะปรับปรุงพื้นที่ว่างใต้บันไดจัดทำเป็นศูนย์ฯแทน

มติที่ประชุม

-เห็นชอบ-

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น ประเด็นที่ ๒ คือ
๒) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

ในประเด็นนี้ คณะกรรมการทุกท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ขอให้พวกเราต้องช่วยกันคิดว่าปัญหาประเด็นนี้ว่าเกิดจากสาเหตุใดและควรมีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย โดยวิธีการใดขอเชิญ ครับ

นางนิตานาถ แก้วนุ่น
กรรมการ

ตอนนี้เรามีการเปิดเผยข้อมูลและกิจกรรมของเทศบาล ก็ช่องทางไม่ทราบว่าใครดูแลในส่วนนี้อยู่คะ ขอเชิญชี้แจงให้ที่ประชุมทราบเพื่อประกอบการพิจารณาด้วยคะ

นางสาวเมธิณี ฉีดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

ขณะนี้เทศบาลตำบลดอนทรายมีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานทางช่องทางดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลดอนทราย
www.tambondonsai.go.th
๒. ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook : เทศบาลตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง
๓. ประชาสัมพันธ์ผ่านผู้แทนหมู่บ้าน ได้แก่ กำนันตำบลดอนทราย และผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑-๑๑
๔. ประชาสัมพันธ์ผ่านประธานหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้านหมู่ที่ ๑-๑๑
๕. ประชาสัมพันธ์ผ่านสมาชิกสภาเทศบาลตำบลดอนทราย
๖. ประชาสัมพันธ์ โดยปิดประกาศ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลดอนทราย
๗. ทำป้ายไว้นิลประชาสัมพันธ์ ณ จุดที่ประชาชนเห็นได้ง่าย
๘. ประชาสัมพันธ์ผ่านจดหมายข่าว
๙. ประชาสัมพันธ์ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดพัทลุง
๑๐. แผ่นพับ

นางนิตานาถ แก้วนุ่น
กรรมการ

สำหรับช่องทางที่นิติกรชี้แจงมาถือว่าเรามีช่องทางหลากหลาย แต่อาจจะเกิดจากสาเหตุที่เราไม่ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบการมีอยู่ของช่องทางเหล่านี้

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

กระผมขอให้ทุกส่วนราชการแจ้งให้พนักงานทราบช่องทางดังกล่าวด้วย เพื่อจะได้ช่วยกันประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบเพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพในการทำงานของเทศบาลตำบลดอนทราย

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

ตอนนี้ในการดูแลเว็บไซต์มีข้าพเจ้าดูแลคนเดียวตามตามคำสั่งเทศบาล ตำบลดอนทราย แต่สำหรับงานกองคลัง เกี่ยวกับงานจัดซื้อจัดจ้าง รายงานการเงิน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะลงเป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลาแล้ว แต่เพื่อให้ เว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นปัจจุบัน ควรมีการมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบในแต่ละ กองลงเว็บไซต์เพื่อความถูกต้องของข้อมูล

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

กระผมเห็นด้วยเพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล กิจกรรม ของเทศบาลตำบลดอนทรายให้ประชาชนรับทราบ เห็นควรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบในแต่ละกอง ขอเชิญเสนอตัวผู้รับผิดชอบขอเชิญครับ

นางสาวมุกกรินทร์ สงคง
กรรมการ

ในส่วนของสำนักปลัดเทศบาล ขอมอบให้ ๑. นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ ๒.นางกาญจนา น้อยฤทธิ์ ๓. นางสาวสิริเมษา หลินมา

นางวิมล อินทร์เมฆ
ตัวแทนกองคลัง

ในส่วนของกองคลัง ขอมอบให้นางธัญญา ศิริวัฒน์

นางเพ็ญศรี ดวงจันทร์
กรรมการ

ในส่วนของกองการศึกษา ขอมอบให้นางสาวธิดารัตน์ ไข่ขาว

นายวรพจน์ ทองพูล
กรรมการ

ในส่วนของกองช่าง ขอมอบให้นางสาวอนงเนตร พันฤทธิ์ดำ

มติที่ประชุม

-เห็นชอบ-

นางสาวเมธิณี ฉิดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนใน ระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น ประเด็นที่ ๓ คือ

๓) ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิด โอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อ ปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

ในประเด็นนี้ คณะกรรมการทุกท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ขอให้พวก เราต้องช่วยกันคิดว่าปัญหาประเด็นนี้ว่าเกิดจากสาเหตุใดและควรพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การ

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

บริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้นโดย
วิธีการใดขอเชิญ ครับ

นางสาวเมธิณี ฉีดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

สำหรับในประเด็นนี้ ขณะนี้เทศบาลตำบลดอนทรายได้มีประกาศ
เทศบาลตำบลดอนทราย เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการ
ดำเนินงาน

ตามที่พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ
ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้มุ่งเน้นการส่งเสริมการมีส่วน
ร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลตำบลดอนทรายจึงได้กำหนด
มาตรการและกลไกในการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามี
ส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน
รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลและ/หรือรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้การดำเนินงานมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วน
เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนทราย

๑.วิเคราะห์ผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานใน
รอบปีที่ผ่านมาในประเด็นความสอดคล้องกับภารกิจหรือยุทธศาสตร์ รวมถึง
ความเกี่ยวข้องของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโครงการในช่องทางที่หลากหลาย เช่น
ติดประกาศ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ วารสาร เป็นต้น

๓. รับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้
ได้มาซึ่งข้อมูล ข้อเท็จจริง และความคิดเห็นประกอบการตัดสินใจ

๔. เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้ามามีส่วนร่วม
ในการปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นลักษณะการเข้าร่วมในการจัดทำแผนงาน การ
วางแผน หรือการดำเนินงาน

นางสาวมยุครินทร์ สงคง
กรรมการ

ที่ผ่านมาเทศบาลตำบลดอนทรายได้เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ
หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการ
ให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น ในรูปของ
คณะกรรมการ การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น การเชิญชวนให้ประชาชนเข้า
ร่วมรับฟังการประชุมสภา การเปิดให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นทางเว็บไซต์
และเฟสบุ๊คของเทศบาลตำบลดอนทราย

นางเพ็ญศรี ดวงจันทร์
กรรมการ

จากการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นพบว่่างานให้บริการ
บางประเภทควรมีการปรับปรุงเกี่ยวกับระยะเวลาในการให้บริการและเอกสาร
ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้ที่รับผิดชอบงานที่ชัดเจน

นางนิตานถ แก้วนัย
กรรมการ

สำหรับปัญหานี้ ควรมีการจัดทำประกาศลดขั้นตอนการปฏิบัติในแต่
ละงาน พร้อมกำหนดตัวรับผิดชอบในแต่ละงานในชัดเจน แล้วจัดทำเป็นไวนิล
ติดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

กระผมเห็นด้วยนะครับขอให้ทุกส่วนราชการไปช่วยกันวิเคราะห์ว่่างาน
ให้บริการแต่ละงานควรมีระยะเวลาในการดำเนินการเท่าไร ใช้เอกสารใด
และใครเป็นผู้รับผิดชอบ

มติที่ประชุม

-เห็นชอบ-

นางสาวเมธิณี ฉีดเกตุ
กรรมการ/เลขานุการ

จากการประชุมวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกัน
การทุจริตภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัด
พัทลุง โดยอาศัยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นหลักในการวิเคราะห์นั้น เราต้อง
หามาตรการมาดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามข้อเสนอแนะและเมื่อพิจารณาจาก
รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในแต่ละหัวข้อการ
ประเมิน ซึ่งเราจะเห็นได้ชัดเจนว่าเทศบาลตำบลดอนทรายมีจุดด้อยในด้านใด
ดิฉันอยากให้ที่ประชุมร่วมกันหามาตรการแก้ไขปัญหามาในข้อที่ได้คะแนนต่ำกว่า
๗๕ % ซึ่งมีจำนวน ๒๗ ข้อ จากทั้งหมด ๗๐ ข้อ นอกจากนี้ขอให้ทุกงาน
ช่วยกันรักษามาตรฐานข้อที่ได้คะแนนคืออยู่แล้วด้วย

ทั้งนี้ขอให้ทุกท่านช่วยกันศึกษาปัญหาในแต่ละหัวข้อการประเมินตาม
เอกสารรายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ที่แจกให้ทุกท่าน
และช่วยกันเสนอมาตรการแก้ไขปัญหามาในแต่ละข้อ ซึ่งเราจะมาสรุปกันในวัน
ประชุมกันครั้งต่อไป

วาระที่ ๕ เรื่องอื่น ๆ

นางสาวศนิ เขียวสง่า
ผู้เข้าร่วมประชุม

ในวันนี้ดิฉันขออนุญาตที่ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับเรื่องการบริหารจัดการ
ความเสี่ยง ซึ่งจะสอดคล้องกับหัวข้อในการประเมิน ITA ด้วย จึงขอแจ้งให้ทุก
ท่านทราบและนำไปดำเนินการต่อในส่วนที่เกี่ยวข้อง

นางสาววศินี เขียวสง่า
ผู้เข้าร่วมประชุม

ก่อนอื่นดิฉันขอแจกเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ทุกท่านได้ศึกษา ได้แก่
๑. คำสั่งเทศบาลตำบลดอนทราย ที่ ๕๓๕/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ มท ๐๘๐๕.๒/ว๖๘๕๘
ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วย
มาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงาน
ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒

ขอให้ทุกท่านนำข้อมูลดังกล่าวไปประกอบการวิเคราะห์ความเสี่ยงของ
แต่ละกอง แล้วในคราวต่อไปจะมีการจัดประชุมเพื่อชี้แจงในเรื่องนี้โดยเฉพาะ

นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น
ประธานกรรมการ

กระผมขอให้ทุกส่วนราชการไปช่วยกันวิเคราะห์ความเสี่ยงแต่ละงาน
นะครับแล้วค่อยนำมาหาแนวทางดำเนินการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นต่อไป
เพื่อให้เทศบาลตำบลดอนทรายเป็นหน่วยงานที่มีความโปร่งใส

มติที่ประชุม

-ทราบ-

เลิกประชุมเวลา ๑๑.๕๕ น.

(ลงชื่อ)



ผู้จัดรายงานการประชุม

(นางสาวเมธิณี ชิดเกตุ)

เลขานุการและกรรมการ

(ลงชื่อ)



ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นายศุภพงศ์ ทองศรีนุ่น)

ประธานกรรมการ