



หนังสือการ์ตูนคู่มือผู้บริโภคร

ตอน

ผู้บริโภครยุคใหม่ใส่ใจรักษาสีทธิ



หนังสือการตูนคู่มือผู้บริโภค

ตอน

ผู้บริโภคยุคใหม่ใส่ใจรักษาสิทธิ



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักนายกรัฐมนตรี

[www. ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)

E-mail : consumer @ ocpb.go.th

หนังสือการ์ตูนคู่มือผู้บริโภครักษ์โลก

ผู้บริโภครักษ์โลกใหม่ใส่ใจรักษาสีฟ้า

คณะผู้จัดทำ

ประธาน

นายอนุวัฒน์ ธรรมธัช

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

รองประธาน

นายสุชาติ วงศ์สุวรรณ

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน

คณะทำงาน

นายถนัด มานะพันธุ์นิคม

ผู้อำนวยการกองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

นายเอนก รัตนปิยะภากรณ์

นักวิชาการศึกษา 8 ว

นายวีโรจน์ มังคละมณี

ผู้อำนวยการด้านการจัดทำหนังสือการเรียนการสอน

นางพัชรา อารัมภกุล

นักวิชาการเผยแพร่ 7

นายอัศรพงษ์ เวชยานนท์

นิติกร 7 ว

นายพิภพ จีงวัฒนาวงศ์

นายช่างศิลป์ 5

นางสาวอภิญญา แก้วเปรมกุล

นักวิชาการเผยแพร่ 4

นายสุวัฒน์ มนต์วิเศษ

นายช่างศิลป์ 4

นางสาวสุรวิรี สัตยาวิฑูริย์

นักวิชาการเผยแพร่ เลขานุการ

นางสาวนิศานารถ ก่อลาภกิจกุล

นักวิชาการเผยแพร่ ผู้ช่วยเลขานุการ

นางสาวดวงหทัย อ้อยบำรุง

นักวิชาการเผยแพร่ ผู้ช่วยเลขานุการ

นายสไบค์ ตั้งวิสุทธิ

ออกแบบรูปเล่ม วาดภาพประกอบ

ISBN 974-468-404-6

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

หนังสือการ์ตูนคู่มือผู้บริโภครักษ์โลก ตอน ผู้บริโภครักษ์โลกใหม่ใส่ใจรักษาสีฟ้า

กรุงเทพฯ : ประธานมิตร, 2546.

48 หน้า.

1. การคุ้มครองผู้บริโภค. I. ชื่อเรื่อง.

381.33



หนังสือเล่มนี้เป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้รับการคุ้มครองลิขสิทธิ์ตามกฎหมายว่าด้วยลิขสิทธิ์ครั้งที่ 2 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2547 จำนวน 15,000 เล่ม



พิมพ์ที่ บริษัทโรงพิมพ์ประสานมิตร จำกัด

9/3 หมู่ 2 ถนนบางไผ่แบริ้ว-องครักษ์ ตำบลหมอนทอง อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา 24150

โทร. 0-3858-1413, 0-3858-1715-8 โทรสาร 0-3858-1719



คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีหน้าที่หลักที่สำคัญประการหนึ่ง คือการเผยแพร่ความรู้ให้กับผู้บริโภคทุกระดับ และได้ตระหนักถึงการรักษาสีหิของผู้บริโภคที่ได้รับความคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พุทธศักราช 2522 ทั้งนี้เพื่อให้ผู้บริโภค ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างแพร่หลายทั้งทางวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ สื่อสิ่งพิมพ์ทุกชนิด ตลอดจนทางอินเทอร์เน็ต แต่ก็ยังมีการร้องเรียนจากผู้บริโภคที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมทั่วประเทศอยู่อย่างต่อเนื่อง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจึงได้รวบรวมปัญหาต่างๆ ที่ผู้บริโภคถูกเอาเปรียบจากการซื้อสินค้าหรือบริการ เพื่อเป็นตัวอย่างให้ผู้บริโภครับทราบพร้อมคำแนะนำในการแก้ไขและการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาคืบขึ้นอีก โดยได้จัดทำหนังสือการรณรงค์คู่มือผู้บริโภค ตอน “ผู้บริโภคยุคใหม่ใส่ใจรักษาสีหิข” ทั้งนี้ ได้นำเสนอเนื้อหาสาระด้วยการ์ตูน ที่น่าสนใจ และอ่านเข้าใจง่าย

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคหวังว่าหนังสือเล่มนี้ จะอำนวยประโยชน์ต่อประชาชนผู้บริโภค โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริโภคยุคใหม่ที่จะรับทราบและใส่ใจในการรักษาสีหิขของตนมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความเป็นธรรมในสังคมและเป็นประโยชน์โดยตรงต่อประเทศชาติ

(นายอนุวัฒน์ สรรพ์ชัย)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สารบัญ



เชิญผู้โชค (ร้าย) ดี	3
ย้อมแมวขาย	6
ซื้อรถมือสอง	9
ทองคำแท้ 96.5%	12
จะเลือกซื้อแปรงสีฟันอย่างไรดี	15
อาหารเป็นพิษ	17
ซื้อบ้านอย่างไรไม่ถูกหลอก	21
ภัยจากของเล่นเด็ก	24
ภัยจากสวนสนุก	27
อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์แต่อาจมีโทษเช่นกัน	31
รอบคอบก่อนซื้อ	35
รวมพลังต่อต้านกลโกงพ่อค้า	37
รถโดยสารโกงราคา	40
พระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545	42
สิทธิผู้บริโภค	43
สคบ.องค์กรคุ้มครองผู้บริโภค.....	44
การดำเนินคดีแทนผู้บริโภค	45
อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค (อสคบ.)	46



เล่นผู้ โชค(ร้าย)ดี



เย็นวันหนึ่ง

เฮ้เฮ..! พ่อตุ๊กแม่
คนอย่างเราไม่ถูกหลอก
ง่ายๆ หรอก



เฮลล์ว บิรุษนี่เฮง...
เฮ...ทำไมเลิกฮ้าง



เชิญเลยครับ
คุณโชคที่ได้รับ
อติหมายจากเรา



คุณรู้มั๊ยครับว่าคุณคือผู้โชคดี
เป็นหนึ่งในพันคนที่
ที่ทางเราได้สุ่มเลือก



และสิ่งบัตรสมนาคุณ
พิเศษไปให้ถึงบ้าน



เชิญเลือกตุ๊กสินค้าเราก่อนสิครับ



สินค้าเราเกรด A ทุกชิ้น
แถมคุณยังใช้บัตรสมนาคุณ
เป็นส่วนลดด้วย



ลด 5,000 บาท
เลยเหวอ



ครับ เราลดให้คุณทันที
5,000 บาท
เชิญเลือกเลยครับ



แต่....ดูแล้วมันไม่มีของ
ที่อยากได้เลย



เครื่องกรองน้ำนี้ราคา
ตั้ง 16,000 บาท



หม้อชง
ชุดละตั้ง 18,000 บาท
โฮย... แพงจัง



แต่คุณยังมีบัตรสมนาคุณ
เป็นส่วนลดอีก 5,000 บาท
นะครับ



ลด 5,000 บาท แล้ว
ก็ยิ่งแพงอยู่ดี



จ้ะเฮฮานี้ครับ
เครื่องปั่นขนมปัง ราคา 6,500
ลด 5,000 ก็เหลือแค่ 1,500
เซ่งครับ ตัวนี้ผลิตจาก
อังกฤษนะครับ



หลังจากนั้นที่บ้าน

ฮ้า! นี่แม่ซื้อเครื่อง
ปั่นขนมปังยี่ห้อนี้มาตั้ง 1,500 บาท
ยี่ห้อนี้ราคามันแค่ 400 บาท เซ่งนะ
ผลิตจากจีนด้วย

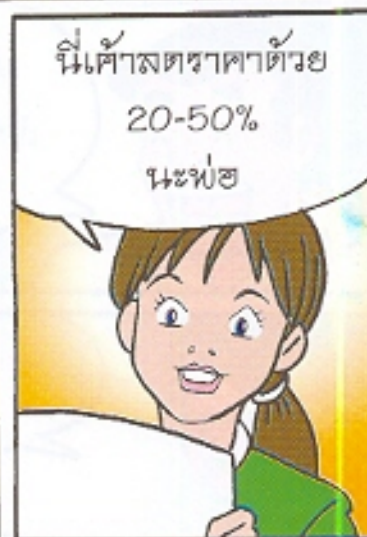


แม่ไม่เอาอีกแล้ว
อุตมาขายเชื่อบุ๊ไซค์ดี

พ่อค้ามักถือโอกาสจากความชอบ
ได้ของถูก ของลดราคา ของแถมของผู้บริโภค
แล้วคิดวิธีการต่างๆ นานา ที่จะทำให้ผู้บริโภค
ซื้อสินค้าของเขาอย่างไม่ระมัดระวัง แล้ว
ก็เติมไอ้ซื้อสินค้าทั้งที่ไม่มีคุณภาพ เป็น
สินค้าไม่มีคุณภาพ สินค้าราคาแพง
มีผู้บริโภคจำนวนมากไม่ชอบ ที่ต้องซื้อสินค้า
จากสาเหตุเหล่านี้

ดังนั้นก่อนตัดสินใจซื้อสินค้า
ทุกครั้ง ต้องพิจารณาคุณภาพ
สอตามราคาสินค้าจาก
หลายแห่ง แล้วค่อยตัดสินใจ

ขอมแมง ขาย





ถ้าเปลี่ยนไม่ได้
ก็ช่างมันเถอะแม่
แค่รอกับบุงเฮง



ที่บ้านเวลาต่อมา



คุณศรชัย
ติดตั้งเขียนร้อยแล้ว



เฮอ.....นี่ช่าง
ขงตามท่นฮย เจ้าเคีรื่องนี้
มันเป็นของใหม่
ฮิดงหีซเปล่า



อะว่าใหม่
มันก็ไม่เซ่งหรอกศรชัย



เพราะมันเป็นเคีรื่อง
ตั้งโซ่วส่าฮิต ตามห้างต่างๆ
โซ่วเสีรื่อก็เอามาขาย



ฮ่าว!
จั้นเราก็ถูกหลอกนะสิ



แบบนี้เราต้องร้องเรียนกับ
สคบ.



ท่านผู้บริโภคครับ
เวลาที่ท่านไปเออสินค้า
ที่เขาประกาศลดราคามากๆ
ก่อนตัดสินใจซื้อ
โปรดพิจารณาดู
ให้รอบคอบก่อนนะครับ



ผู้ขโมย มือสอง



เก้าหมื่นเอ็ดพันห้าร้อย
กับอีก สามบาท



ในที่สุด
เราก็ทำงานเก็บเงิน
ตามนัดได้แล้ว



ทีนี้ เราก็จะมีรถ
ขับพาคุณภรรยาไปเที่ยว
วิวาห์! ยอฮุยเลย ฮ่า ๆ



ตกลงผมเลือกคันนี้แหละ
ข้างนอกมันดูใหม่ดี

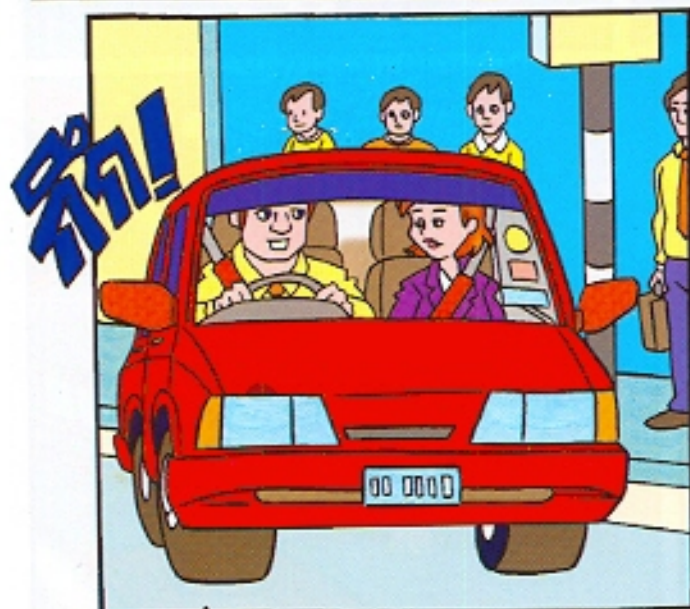


คุณนี่มาถึงอหิง ๆ
คันนี้เป็นรถตู้ทูตึงใช้มาก่อน
เป็นรถมือเตี๋ยตัวรองนะครับ



ทางเตี๋ยนี้
เรามีประกันซ่อมฟรี
เคี๋ยของยนต์ ช่วงล่าง
3 เดือน ครับ







ฮึบ!



ที่อุ้งพระถันของเต็นท์

รถคุณเราเช็ดตุแล้ว
แบตเตอรี่หมด ไตสดารักษาเสีย
แหวนลูกสูบหลวม
ช่วงล่างลูกหมากแตก



โอโห...รถใหม่.....
ซ่อมเพียบ



ไม่ต้องห่วงครับ
ทางเต็นท์เขารับประกัน
ซ่อมให้คุณฟรี



อีกสามวัน
คุณมาขับรถได้เลยครับ

ครับ ขอบคุณครับ



ผมต้องขอโทษคุณก้อย
ด้วยนะครับ ทำให้ต้องลำบาก

ไม่เป็นไรค่ะ



สามวันต่อมา

ฮ้า! หนึ่งหมื่นสองพัน
ห้าร้อยบาท ไหนว่า
รับประกันซ่อมฟรี



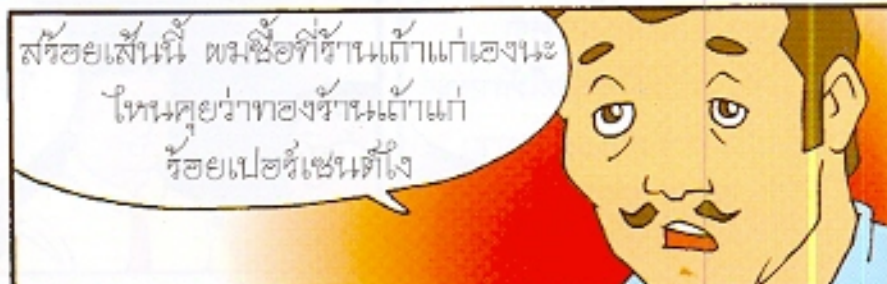
ครับ เราซ่อมให้คุณฟรี
แต่ค่าอะไหล่คุณต้อง
ออกเองครับ เพราะว่า
เราไม่ได้รับประกันอะไหล่



คุณผู้อ่านครับ ชี้อรเมือหนึ่ง หรือ
มือสอง ก่อนซื้อต้องตรวจสอบสภาพรถ
ให้ดีก่อน อย่าเชื่อโฆษณาเกินไป
และถ้ามีคนที่คุณรู้จักหรือเคยเจอ
ไปช่วยดูด้วยก็ดีที่สุดครับ และ
ต้องดูเงื่อนไขต่างๆ
ให้รอบคอบก่อน
ตกลงซื้อ

ทองคำ แท้ 96.5%







สคบ. ได้จัดระเบียบคุ้มครองผู้ซื้อทองคำ ภายใน
เดือนเมษายน 2547 ผู้ผลิตทองคำทั่วประเทศที่มีอยู่
ประมาณ 50 ราย ต้องติดทองคำรูปพรรณ
ให้รู้ ความบริสุทธิ์ของทองคำหนักที่ 96.5 %
และ 90 % ตามประเภทของสินค้าและภายในเดือนกันยายน 2547
ทางร้านค้าต้องติดราคาซื้อขาย ชัดเจนเฉพาะ ทองคำที่มีมาตรฐานเท่านั้น
หากว่า ร้านไหนไม่ทำตามนี้ ก็ไม่มาตรฐาน
มาขาย และติดป้ายบอกว่าเป็น
ทองคำบริสุทธิ์ 96.5% และ 90%
ตามประเภทของสินค้า จะถูกดำเนินคดีทันที



จะเลือกซื้อ แปรงสีฟัน อย่างไรดี





การประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก
ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2545) ว่าด้วย แปรงสีฟันเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก
และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2546
ฉลากต้องระบุถึง

- 1) ลักษณะของแปรง เช่น รยางค์ เส้นใยแปรง วัสดุแปรง หรืออื่น ๆ
- 2) ชนิดของขนแปรง เช่น ขนสัตว์เส้น ขนสังเคราะห์หรือแข็ง
- 3) วิธีที่ใช้ทำตัวแปรงและขนแปรงใช้ไหม
- 4) วิธีใช้ เช่น ใช้แปรงฟันอย่างละ 2 ครั้ง
- 5) ข้อแนะนำ เช่น ควรเปลี่ยนแปรงสีฟัน เมื่อขนแปรงเริ่มบาน

ล้างแปรงให้สะอาดหลังจากใช้และเก็บในที่แห้ง
แปรงสีฟันมีให้เลือกมากมาย ถ้าหากผู้บริโภคสนใจเลือกซื้อ เลือกหา ควรพิจารณา
ถึงคุณสมบัติและข้อมูลที่ได้จากฉลากไว้ให้ถี่ถ้วนก่อน จะเลือกแปรงสีฟัน
ได้เหมาะสมกับผู้ให้ เพื่อสุขภาพอนามัยช่องปากของทุกท่าน



อาหาร เป็นพิษ

ที่ห้างสรรพสินค้าแห่งหนึ่ง

เฮ้!

เนือปลาบตทำทอตมัน
น่ากินยิ่งเลยละ



เขาไปทำกับข้าว
เย็นนี้ดีกว่า



เนือปลาบตทำทอตมันควร
เลือกซื้อจากร้านที่ไว้ใจได้นะ



เพราะมักตรวจพบการใส่สี
และสารบอแรกซ์เป็นอันตราย
ต่อสุขภาพ



สีแดงก็คงไม่มีอะไรหรอกน่า
ปลาบตทอตมันที่ไหนๆ ก็เป็น
แบบนี้แหละ



สีแบบนี้มันถึงจะน่ากิน
นายมันคิดมากเกินไป น่า...



งั้นก็ตามใจนายเถอะ...
เอาผักนี้ไปด้วยก็แล้วกัน







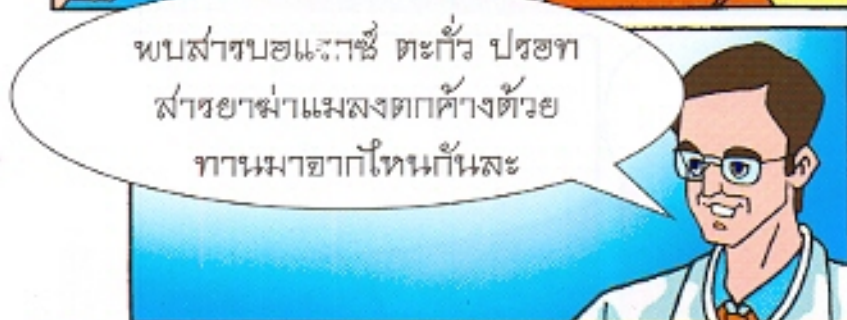
ร่างกายเขาได้ขับ
สารพิษมากเกินไปครับ



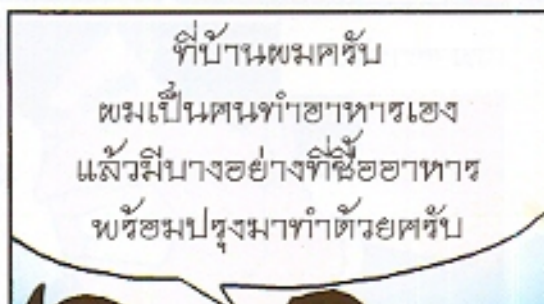
สารพิษมาจาก
ที่ไหนครับหมอ



อาาามาจากอาหาร
ที่พวกเขากินเข้าไป
นั่นแหละ



พบสารบอแรกซ์ ตะกั่ว ปรอท
สารยาฆ่าแมลงตกค้างด้วย
ทานมาจากไหนกันละ



ที่บ้านผมครับ
ผมเป็นคนทำอาหารเอง
แล้วมีบางอย่างที่ซื้ออาหาร
พร้อมปรุงมาทำด้วยครับ



ไม่ทราบว่
พวกเขาไปกิน
มาจากที่ไหน

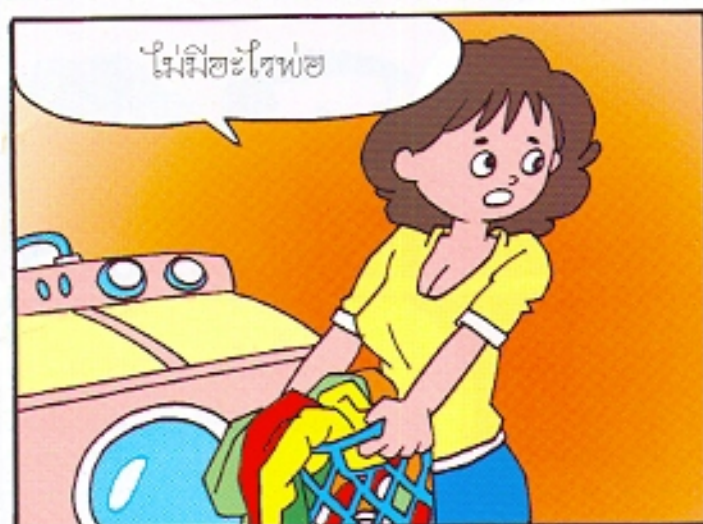


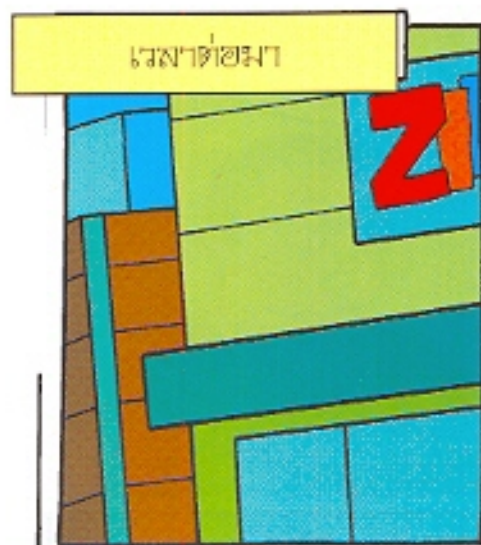
เพื่อนของคุณยังเฝ้าคติที่มา
โรงพยาบาลกัน คราวต่อไป
การซื้ออาหารพร้อมปรุง
ต้องซื้อจากร้านที่ไว้ใจได้
และสะอาด

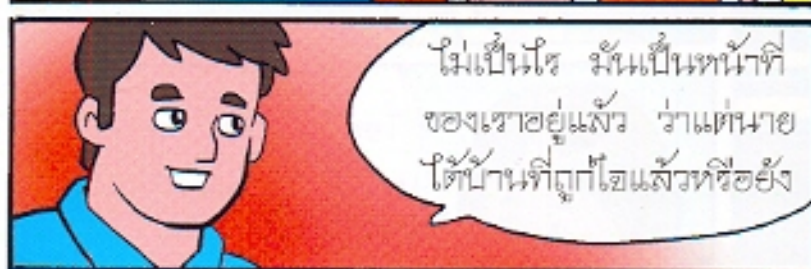
อาหารพร้อมปรุงหลายๆ อย่างผู้ผลิต
ได้ใส่สารเคมีบางประเภท เพื่อให้ดูสด สีสวย
กรอบ น่ารับประทาน เช่น สารบอแรกซ์ สีผสม
นอกจากนี้อาหารประเภทผักสด มีพ่อค้าหัวใส บางครั้งก็นำ สาร
ฟอร์มาลิน ที่ใช้ป้องกันเน่าเปื่อยมาชุบผักให้คงทน อยู่ได้นาน
หรือฉีดยาฆ่าแมลงยังไม่ครบกำหนดเก็บแล้วนำมาจำหน่าย
เลย การเลือกอาหารพร้อมปรุง ผู้บริโภคควรเลือกจาก
ร้านที่ไว้ใจได้ ระวังผัก ผลไม้ ก่อนจะนำมาปรุง
อาหารพร้อมรับประทาน ก็ต้องล้างให้สะอาด



ซื้อบ้าน อย่างไร ไม่ถูกหลอก





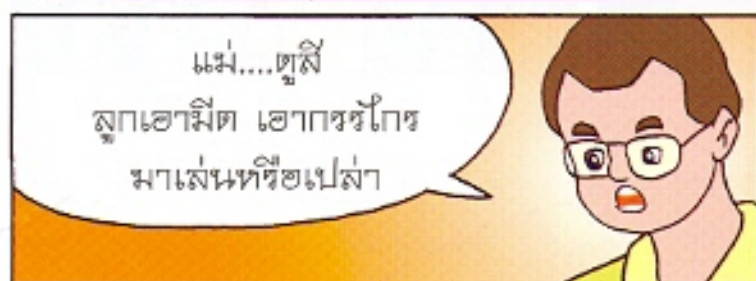


การทดลองเพื่อซื้อขายสิ่งต่าง ๆ มีอยู่
เล็กน้อย เมื่อไปซื้อ การขึ้นเสียงเมื่อพบกับโครงการขนาดใหญ่
เช่น บ้านเดี่ยวหรือคอนโดมิเนียมต่าง ๆ ที่ผ่านมากลางมือและมือที่ผู้ไปเช่า
แล้วหาที่ดินแปลงสวย ๆ ดินแดง ไร่ละ ๑๐๐ บาท แล้วทำการตกลงกับเจ้าของที่ดิน
นั้น ๆ เพื่อใช้โฉนดที่ดินเพื่อไปขอโฉนดมาทำการโอนกรรมสิทธิ์การเช่าโครงการ
บ้านพร้อมที่ดิน แล้วลงนามทำสัญญากับโฉนดที่ดินให้ดูน่าเชื่อถือ แล้วทำการ
ขายโดยเปิดให้คนอื่นเช่ามาเช่า เมื่อได้จำนวนเงินพอแล้วก็ไปโครงการไหนไป
จะเห็นได้ว่าเราไม่มีผู้ดูแลหรือถึง 2 ฝ่าย คือ ผู้เสียเงินและผู้ขายที่ดินแปลงนั้น
ซึ่งถึงแม้ว่าเจ้าของที่ดินผู้หนึ่งไม่ได้มีส่วนคิดอะไรเลยเพราะโดนชักจูงและที่ดิน
แต่ก็อาจโดนหลอกหรือเป็นคดีฟ้องร้องได้



รู้ยจาก







ขอบคุณ
คุณหมอส
มากครับ



ถ้าเด็กกลืนกินเข้าไป
อาจเกิดอันตราย
คุณพ่อคุณแม่ควรพิจารณา
ในการเลือกซื้อของเล่น
ให้ลูกด้วยนะคะ



อ้อ จิมมีและปากเต็ก
มีศรบนสีติดอยู่
ไม่รู้ว่ามีติมาจากไหน
อาจจะมีมาจาก
ของเล่นเด็กก็ได้

สสท. ขอฝากความห่วงใยไปยังพ่อแม่ หรือ
ผู้ปกครองทั้งหลาย ที่ตั้งใจ จะซื้อของเล่นให้แกลูกหลาน
ควรพิจารณาในการเลือกซื้อของเล่น สำหรับเด็ก เช่น เลือกซื้อ
ของเล่นที่ช่วยส่งเสริมทักษะ และสติปัญญา ของเล่นที่เหมาะสมกับวัย
ไม่ก่อให้เกิดอันตราย และควรหลีกเลี่ยง ของเล่นที่มีลักษณะเป็นยางนิ่มเหนียว
สีสดคล้ายขนมประเภทเยลลี่ เด็กอาจกลืนกินเข้าไปทำให้ เกิดอันตรายต่อระบบ
ทางเดินหายใจ ของเล่นที่มีความแหลมคมอาจขูดข่วนดวงตาและร่างกาย ลูกโป่ง
ที่บรรจุก๊าซ อาจติดไฟ ลูกไม้ได้ เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สินค้าที่เรียกว่า
“ลูกโป่งวิทยาศาสตร์” หรือ “ลูกโป่งพลาสมิก” หรือ “blowing balloon”
ซึ่ง คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มีคำสั่งห้ามขาย เนื่องจาก
พบว่ามีส่วนผสมของทินเนอร์ ซึ่งเป็นอันตรายต่อ
สุขภาพเด็ก



ท้าย!!

จากสวนสนุก





ที่สวนสนุกภายในห้าง



เอาเงินนี้ไปซื้อตุ๊กตาสองตัว
แล้วไปเลือกเล่นเลอะเลือน



เดี๋ยวพ่อกับแม่
จะไปเดินดูของเก่า



ลูกเล่นอยู่ตรงนี้
อย่าไปไหนนะ
เดี๋ยวพ่อกับแม่มา



พ่อแม่กำลังเลือกซื้อของ
อย่างเบสิคเพลีน



เด็กๆ เล่นอย่างสนุกสนาน



แต่แล้วเหตุการณ์
ที่ทุกคนไม่คาดฝัน
กำลังจะเกิดขึ้น

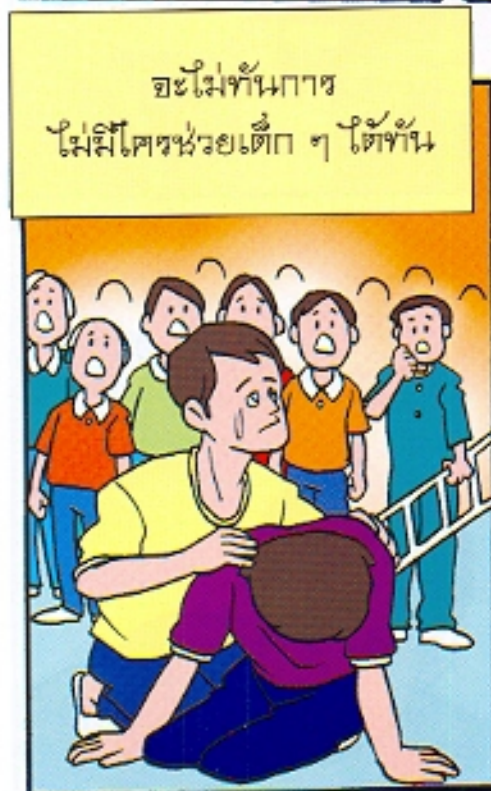


เฮ้! เกิดอะไรขึ้น
อยู่ดี ๆ ทำไมเครื่องดับ



เฮ้!
เกิดอะไรขึ้นเหวอ





การพบบุตรหลานของท่านไป
เล่นเครื่องเล่น ตามห้างสรรพสินค้า หรือ
สวนสนุกต่าง ๆ ท่านผู้ปกครองควรดูแลบุตรหลาน
ของท่านอย่างใกล้ชิด อย่าปล่อยให้เด็กเล่นเครื่องเล่น
อยู่ตามลำพัง นอกจากนั้นทางสวนสนุกเองก็ควร
หมั่นดูแลตรวจสอบสภาพเครื่องเล่นและอุปกรณ์
ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ และต้องมั่นใจว่า
เครื่องเล่นเหล่านั้นปลอดภัยด้วย
นะคะ



อินทอรเมเต

มีประโยชน์แต่...

อาจมีโทษเช่นกัน

ติ๊กตื่นหนึ่ง



พ่อกำลังดูอะไร...?



เฮ้! พ่อลุกไปไหน
เข้าห้องน้ำหรือเปล่า



เฮ...
ทำไมนานจัง!



จ้าว!



นี่พ่อแอบดูรูปไป!
โนอินเทสจ้เน็ด



เช้าวันรุ่งขึ้น

พ่อเป็นอะไร
เช้านี้ดูตาโหลเฉียว









รูปคอม ก่อนซื้อ!!





ผู้บริโภคที่นิยมซื้อของตามซูเปอร์มาเก็ต
หรือตามห้างสรรพสินค้า ควรที่จะสังเกตข้อจำกัดราคาป้ายที่ติด
ไว้ ณ จุดขายสินค้าเพราะปรากฏว่าขณะนี้ได้มีผู้บริโภคหลายราย
ประสบปัญหาไม่ได้รับความเป็นธรรมจากห้างบางแห่งผู้บริโภคซื้อสินค้าจำนวน
มาก ๆ อาจไม่ได้ซื้อตามราคาป้าย ณ จุดขาย และที่ตัวสินค้าไม่ได้ระบุราคาที่
ชัดเจน โดยหาวิธีเป็นนัยที่ติดที่ตัวสินค้าเมื่อมีการคิดราคาสินค้าที่แพงกว่าเดิม
ขายเงิน ปรากฏว่าราคาสินค้าบางรายการ ไม่ตรงกับที่แจ้งไว้ ณ จุดขาย โดยระบบ
คอมพิวเตอร์ของห้างจะมีการคิดราคาเพิ่มสูงกว่า ราคาป้ายที่แสดงไว้ ณ จุดขาย
ผู้บริโภคหลายรายได้โทรขอตอบรถด่วน และติดต่อทางห้างเพื่อเรียกร้องเงินที่
เกินคืน ทางห้างก็ขอสมให้คืน นอกจากนี้บางห้างนำสินค้าที่หมด
อายุมาปิดป้ายราคาทั้งวันหมดอายุของสินค้าไว้ ทำให้เราไม่รู้
ผู้บริโภคจึงจำเป็นต้องตรวจสอบ และระมัดระวังในการ
เลือกซื้อสินค้าจากห้าง จะได้ไม่ถูกเอาเปรียบ



รวมพลัง ต่อต้าน ฉลโกง แบบคึก



บางทีโฆษณาหลอกลวง
ด้วย หลอกให้เราซื้อของ
สะสมเต็มแล้วแลก
ของสมนาคุณ



พอเราสะสมคะแนน
ได้ครบตอนไปแลกของ
บอกว่าของหมด
ให้เราขอ



ขอจนบ้านนี้
ยังไม่ได้แลกเลย



ฉันก็เหมือนกัน
ห่างเขาของมีตำหนิ
มาขาย พอเรา
เอาไปเปลี่ยน
ก็ไม่ยอม



แบบนี้พวกเรา
ต้องรวมพลัง

ไปพึ่งทางมันเลย!!



เวลาต่อมา



เดี๋ยวก่อนใครพวกคุณ
กำลังจะไปไหน



พวกเรารวมพลัง
จะไปพึ่งทาง
หน้าหมู่บ้านเราแน่แหละ





เมื่อคนในหมู่บ้านรวมพลังไม่ยอม
มาซื้อของที่ห้างหน้าหมู่บ้านนั้นอีก
สามเดือนต่อมา ห้างประกาศ
ขายของลดแลก แต่...ก็ยังไม่มีคนมาซื้อ
และอีกสามเดือนต่อมา
ห้างนั้นก็ปิดกิจการไป



รถโดยสาร สาธารณะ



อะไรกัน นั่งรถแท็กซี่จาก
สะพานควายมาลาดพร้าว
250 บาท



มันต้องโกง
มิเตอร์แน่ๆ



ปณอะไรอยู่หิซซครับ
คุณสมบัติ



อ้อ... คุณสมบัติ
คุณทำงานอยู่
สคบ. ใช่มั๊ย



ช่วยผมหน่อยครับ
ผมนั่งรถแท็กซี่มา
ค่ารถแพงเกินไป
ผมว่าต้องโกงมิเตอร์แน่ๆ



ฮาฮาเป็นไปได้อครับ
เพราะมีคนมาร้องเรียน
หลายคนแล้ว
เรื่องแท็กซี่โกงมิเตอร์นี่





หากท่านประสบเหตุการณ์เช่นนี้
ควรที่รู้จักรักษาสีพธิของ
ผู้บริโภค ด้วยการซื้อของเรียน
ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
หรือซื้อของเรียนที่ สคบ.



พระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545

ได้บัญญัติให้ความคุ้มครองผู้บริโภคในด้านต่างๆ ดังนี้

- ในการซื้อขายสินค้าหรือบริการ ผู้ประกอบธุรกิจขายตรงและผู้ประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง ต้องส่งมอบเอกสารการซื้อขายให้แก่ผู้บริโภค ซึ่งเอกสารดังกล่าวต้องเป็นภาษาไทย ระบุชื่อผู้ซื้อผู้ขาย วันที่ซื้อขาย วันที่ส่งมอบ และสิทธิของผู้บริโภคในการบอกเลิกสัญญา
- การซื้อสินค้าหรือบริการในธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรงนั้น กฎหมายกำหนดให้ผู้บริโภคมีสิทธิเลิกสัญญาได้ โดยการส่งหนังสือแสดงเจตนาไปยังผู้ประกอบธุรกิจภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่รับสินค้าหรือบริการ แต่การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานี้ไม่สามารถนำไปใช้กับสินค้าหรือบริการได้ทุกชนิด ขึ้นอยู่กับประเภท ราคา หรือชนิดของสินค้าและบริการ
- เมื่อผู้บริโภคใช้สิทธิเลิกสัญญาแล้วผู้บริโภคต้องส่งสินค้าคืนผู้ประกอบธุรกิจหรือเก็บรักษาสินค้าไว้ เพื่อให้ผู้ประกอบธุรกิจมาขอรับคืน



- คำรับประกันสินค้าต้องทำเป็นภาษาไทย และระบุถึงสิทธิของผู้บริโภคในการเรียกร้องสิทธิตามคำรับประกันให้ชัดเจน

- ถ้าผู้บริโภคทำให้สินค้านั้นเสียหาย จนไม่สามารถคืนสินค้าได้ ผู้บริโภคต้องชดเชยค่าเสียหาย เว้นแต่เป็นความเสียหายตามปกติจากการใช้สินค้านั้น
- เมื่อผู้บริโภคบอกเลิกสัญญาแล้ว ผู้ประกอบธุรกิจจะต้องคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคนำไปภายในกำหนด 15 วัน นับตั้งแต่วันที่รับหนังสือแสดงเจตนาเลิกสัญญา



สิทธิของผู้บริโภค

- **สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ** หมายถึง สิทธิที่จะได้รับข่าวสารจากการโฆษณาหรือการแสดงฉลาก ที่เป็นจริงจากผู้ประกอบธุรกิจ รวมถึงสิทธิที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ที่เพียงพอที่จะไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด ในการซื้อสินค้าหรือบริการ

- **สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ** หมายถึง การที่ผู้บริโภคสามารถที่จะเลือกซื้อสินค้าหรือบริการโดยความสมัครใจ มีอิสระในการตัดสินใจโดยปราศจากการชักจูงใจอันไม่เป็นธรรมทั้งปวง

- **สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ** หมายถึง การที่ผู้บริโภคใช้สินค้าหรือบริการใดก็ตาม สินค้าหรือบริการนั้นต้องมีสภาพและคุณภาพได้มาตรฐานเหมาะสมแก่การใช้ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือทรัพย์สินในกรณีใช้ตามคำแนะนำหรือระมัดระวังตามสภาพของสินค้าหรือบริการนั้นแล้ว



- **สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา** หมายถึง สิทธิที่จะได้รับข้อสัญญาโดยไม่ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบธุรกิจ ตัวอย่างเช่น สัญญาบัตรเครดิตที่มีข้อสัญญาว่า การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ดอกเบี้ยค้างชำระ ผู้ประกอบธุรกิจไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ผู้ประกอบธุรกิจจะยกเลิกสัญญาการใช้บัตรเครดิตเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งเหตุผลให้ผู้บริโภคทราบ ไม่มีการระบุสิทธิของผู้บริโภคในการขอยกเลิกสัญญาบัตรเครดิต ข้อสัญญาเหล่านี้ถือว่าไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค

- **สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย** หมายถึง กรณีที่ผู้บริโภคถูกผู้ประกอบธุรกิจละเมิดสิทธิก่อให้เกิดความเสียหาย ผู้บริโภคมีสิทธิในการเรียกร้องให้ผู้ประกอบธุรกิจชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำนั้น เช่น อ่างร้องเรียนที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการนั้นให้ดำเนินการช่วยเหลือ

สคบ. องค์กรคุ้มครอง...ผู้บริโภค

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคได้กำหนดอำนาจหน้าที่ ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ไว้ดังนี้

- รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับ ความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ



- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการศึกษาแก่ผู้บริโภคในทุกระดับการศึกษา เกี่ยวกับความปลอดภัยและอันตรายที่อาจได้รับจากสินค้าหรือบริการ



- ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุม ส่งเสริม หรือกำหนดมาตรฐานของสินค้าหรือบริการ

- ติดตามและสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำการใดๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค
- สนับสนุนหรือทำการศึกษาและวิจัยปัญหาเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ร่วมกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานอื่น



- ดำเนินการเผยแพร่วิชาการและให้ความรู้และการศึกษาแก่ผู้บริโภคเพื่อสร้างนิสัยในการบริโภคที่เป็นการส่งเสริมพละทานามัย ประหยัด และให้ทรัพยากรของชาติให้เป็นประโยชน์มากที่สุด
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือคณะกรรมการเฉพาะเรื่องมอบหมาย

การดำเนินคดีแทนผู้บริโภค

ในกรณีที่คณะกรรมการได้รับการร้องขอจากผู้บริโภคที่ถูกละเมิดสิทธิ และคณะกรรมการเห็นว่าคดีนั้นจะเป็นประโยชน์กับผู้บริโภคส่วนรวม คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งพนักงานอัยการโดยความเห็นชอบของอธิบดีกรมอัยการ หรือแต่งตั้งข้าราชการในสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งมีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางนิติศาสตร์

เป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้มีหน้าที่ดำเนินคดีแพ่งและอาญาแก่ผู้ละเมิดสิทธิของผู้บริโภคในศาล โดยเจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคมีอำนาจฟ้องเรียกทรัพย์สินหรือค่าเสียหายให้แก่ผู้บริโภคที่ร้องขอได้ด้วย

หลักเกณฑ์การพิจารณา ในการเข้าดำเนินคดีแทนผู้บริโภค



- ◆ ผู้ที่ร้องขอให้ดำเนินคดีต้องเป็นผู้บริโภค
- ◆ มีการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค
- ◆ การดำเนินคดีจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคเป็นส่วนรวม โดยพิจารณาจากลักษณะของการประกอบธุรกิจและผลของการดำเนินคดี



อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค (อสคบ.)

๖ ได้ให้ความสำคัญ กับการคุ้มครองผู้บริโภค โดยบัญญัติไว้ใน มาตรา 57 ว่า “สิทธิของบุคคลซึ่งเป็น ผู้บริโภคย่อมได้รับความ คุ้มครอง ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ” สำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภคกำลังดำเนินการ ตามนโยบายของรัฐบาลในเรื่อง การคุ้มครองผู้บริโภคในด้านการสนับสนุน ส่งเสริมให้ประชาชน



มีส่วนร่วมในการคุ้มครอง ผู้บริโภคด้วยการสมัครจัดตั้ง อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค (อสคบ.) เพื่อสร้างเครือข่าย การคุ้มครองผู้บริโภคในระดับต่างๆ ทั้งในส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค



อสคบ. ช่วยเหลือนและสังคมได้อย่างไร

- ◆ รู้จักปกป้องสิทธิของตน จับจ่ายใช้สอยอย่างคุ้มค่าสมประโยชน์
- ◆ ช่วยเผยแพร่ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคสู่ครอบครัวและชุมชน
- ◆ เป็นหูเป็นตาช่วยรัฐสอดส่องการประกอบธุรกิจไม่ให้เอาเปรียบผู้บริโภค
- ◆ รวมกลุ่มผู้บริโภคให้เข้มแข็งมีอำนาจต่อรองได้
- ◆ ผู้ประกอบธุรกิจมีการพัฒนาสินค้าหรือบริการให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ทำให้เศรษฐกิจของประเทศเข้มแข็ง สังคมดี

อสคบ.ช่วยพัฒนาชีวิต พัฒนาเศรษฐกิจ พัฒนาสังคม

ข้อเสนอด้านรื้อบริการโปรดสังเกตตราสัญลักษณ์ “คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค” ท่านจะได้รับความปลอดภัย เป็นธรรมจากการซื้อสินค้าและบริการ

การร้องเรียน

วิธีการร้องเรียน

1. โทรสายด่วน 1166
2. จดหมายถึง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ตู้ ปณ. 99 กรุงเทพฯ 10302
3. ส่ง E-mail ถึง consumer@ocpb.go.th
4. ร้องเรียนด้วยตนเอง

ในกรุงเทพฯ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ทำเนียบรัฐบาล ถนนราชดำเนินนอก
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
(โทรสายด่วน 1166
ขอคำแนะนำการเตรียมเอกสาร หลักฐาน)

ต่างจังหวัด คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด
ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด



5. ขอรับชุดร้องเรียนได้ที่ **ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น** และ **ร้านแฟมิลีมาร์ท** ทุกสาขาทั่วประเทศ
ชุดร้องเรียนประกอบด้วยแบบบันทึกคำร้องเรียนพร้อมซองจดหมายสำหรับส่งถึง สคบ.
ผู้บริโภคที่ส่งเอกสารจะเฝ้าติดตามในแบบบันทึกคำร้องเรียนและแนบหลักฐานเบื้องต้นในซอง
จดหมาย ปิดผนึกไม่ให้รับรื้อ ส่งให้นักงนของร้านหรือสะดวกที่จะนำกลับไปกรอก
รายละเอียดที่บ้าน แล้วปิดผนึกซองจดหมายนำไปใส่ตู้ไปรษณีย์ใกล้บ้านก็ได้
โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ

