



ประกาศเทศบาลตำบลดอนทราย
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ตามที่เทศบาลตำบลดอนทราย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เพื่อดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอันเป็นอีกภารกิจของการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดอนทราย ซึ่งจัดให้มีขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติราชการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ว่าด้วยเรื่องของการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนเป็นหลัก ประกอบกับหลักเกณฑ์ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีประการอื่นๆด้วย

ดังนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลดอนทรายขอรายงานสรุปผลการดำเนินการงานรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังนี้

๑.ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่

๑.๑ กรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหาน้ำไม่ไหล หมู่ที่ ๒

๑.๒ กรณีร้องเรียนน้ำเสียจากมูลสุกรและไหลลงในสวนยางพารา ทำให้ต้นยางพาราได้รับความเสียหาย

๑.๓ กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการปลอมลายมือชื่อในสัญญากู้ยืมทำให้ได้ที่ดินไปครอบครองไม่ชอบ

๑.๔ กรณีปัญหาเรื่องเรียนเกี่ยวกับการออกโฉนดที่ดินทำให้เกิดทางสาธารณประโยชน์

๒.ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จำนวน - เรื่อง

๓.ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง

จากข้อมูลการดำเนินการงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๒ พบว่าปัญหาที่พบเป็นงานร้องทุกข์/ร้องทุกข์ แต่ไม่พบปัญหาการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือการจัดซื้อจัดจ้าง

ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือการจัดซื้อจัดจ้างในสังกัดเทศบาลตำบลดอนทราย จึงขอเสนอปัญหา อุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. ในบางครั้งไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องแต่งตั้งคณะสอบสวนข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องรวบรวมร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้อง

/ทราบแล้ว...



รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
เทศบาลตำบลหนองทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ลำดับ	เดือน	จำนวนผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ (คน)	เพศ		หมายเหตุ
			ชาย	หญิง	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๑	-	-	-	-
๓	ธันวาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-
๔	มกราคม ๒๕๖๒	๑	-	๑	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	-	-	-	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
๗	เมษายน ๒๕๖๒	-	-	-	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
๙	มิถุนายน ๒๕๖๒	-	-	-	-
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๒	๑	๑	-	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๑๒	กันยายน ๒๕๖๒	๒	-	๒	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว