



ที่ พท ๐๐๒๓.๓/ว ๓๗๕๙

ศาลากลางจังหวัดพัทลุง
ถนนราเมศวร์ พท ๙๓๐๐๐

๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุง นายกเทศมนตรีเมืองพัทลุง
นายกเทศมนตรีตำบล และ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๘๔๐
ลงวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์
มาใช้ในการพัฒนา ส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดพัทลุงจึงขอความร่วมมือ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
ให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์ ผ่านทาง QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๔๐ คน ภายในวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖
ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการหรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์
สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น รายละเอียดปรากฏ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรัชญา นวลเปียน)

ท้องถิ่นจังหวัดพัทลุง ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดพัทลุง

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๗๔๖๑ ๗๔๖๑ ต่อ ๑๓๓

โทรสาร. ๐ ๗๔๖๑ ๗๔๖๐

ผู้ประสานงาน คุณอรวรรณ แก้วสองเมือง ๐๘๙ ๙๗๔ ๔๙๙๗



ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๔๕๐

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จ.พัทลุง
เลขที่..... ๗๑๔๙
วันที่..... ๕ ๗ ก.ค. ๒๕๖๖
เวลา.....

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ จำนวน ๑ ชุด
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์ผ่านทาง QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๔๐ คน ภายในวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกรงพล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๕๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒ ๒๔๑ ๖๕๕๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นายอานนท์ เพชรหนู โทร ๐๘ ๔๘๗๘ ๕๕๗๐

นายธนสรณ์ จันทร์กระพ้อ โทร ๐๘ ๖๓๒๗ ๑๔๐๐



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจ
ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา
ส่งเสริม และปรับปรุง การบริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แก่ประชาชน

ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ 28 กรกฎาคม 2566

ประเทศไทยต้องมีภาครัฐ
ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ
และตอบโจทย์ประชาชน

SCAN ME



<https://bit.ly/LPAsurvey66>