



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดอนทราย โทรศัพท์ ๐๙๔-๘๔๒๑๙๐-๑ ต่อ ๒๐
ที่ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของงานทะเบียนพาณิชย์เทศบาลตำบล
ดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ -
๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนทราย

๑. เรื่องเดิม

ตามที่งานทะเบียนพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลดอนทรายได้จัดแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลดอนทรายที่มาติดต่อใช้บริการงาน
งานทะเบียนพาณิชย์ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลดอนทรายเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มา
ประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการให้บริการด้านต่างๆให้มี
ประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ๗ ขั้นตอน ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง
๒. ระยะเวลาดำเนินการ
๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ
๔. การวิเคราะห์ข้อมูล
๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
๖. สรุปผลการประเมิน
๗. ข้อเสนอแนะ

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ งานทะเบียนพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาลได้ขอความร่วมมือจากผู้มาใช้บริการจดทะเบียน
(ตั้งใหม่), เปลี่ยนแปลง, เลิก, ขอใบแทน, คำร้อง จำนวน ๓๖ ราย ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ประชาชนของงานทะเบียนพาณิชย์เทศบาลตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๒ ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

๓. ข้อมูลกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒
๒. พระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๔๙๙
๓. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

จึงขอรายงานผลสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของงานทะเบียนพาณิชย์
เทศบาลตำบลดอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำปีเดือน ตุลาคม
๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้จำนวน ๓
ฉบับพร้อมขออนุญาตนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลดอนทราย

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

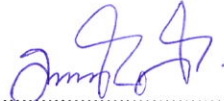
(ลงชื่อ) 

(นางสาวเมทินี ชิตเกต)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

- ความเห็น/คำสั่งหัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

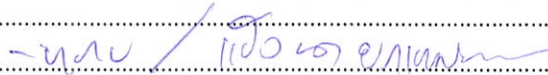


(ลงชื่อ) 

(นางสาวมูกรินทร์ สงคง)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

- ความเห็น/คำสั่งปลัดเทศบาลตำบลดอนทราย



(ลงชื่อ) 

(นายวิโชค ทองชั้น)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนทราย

- ความเห็น/คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลดอนทราย



(ลงชื่อ) 

(นายสุภาพงษ์ ทองศรีนุ่น)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนทราย